

Installatie-instructies GeneXpert Dx 6.5

Trademark and Copyright Statements

Cepheid[®], the Cepheid logo, GeneXpert[®], and Xpert[®] are trademarks of Cepheid, registered in the U.S. and other countries.

All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2010-2022 Cepheid

Verklaringen met betrekking tot handelsmerken en auteursrechten

Cepheid[®], het Cepheid-logo, GeneXpert[®] en Xpert[®] zijn handelsmerken van Cepheid, gedeponeerd in de VS en in andere landen.

Alle overige handelsmerken zijn eigendom van de betreffende merkhouders.

© 2010-2022 Cepheid

Disclaimers

All examples (printouts, graphics, displays, screens, etc.) are for information and illustration purposes only and shall not be used for clinical or maintenance evaluations. Data shown in sample printouts and screens do not reflect actual patient names or test results. Labels depicted in the manual may appear different from actual product labels. Cepheid makes no representations or warranties about the accuracy and reliability of the information contained in this document.

The information was developed to be used by persons trained and knowledgeable in GeneXpert system operation or under the direct supervision of Cepheid Technical Support or service representatives. Updates to this document may be issued periodically.

Disclaimers

Alle voorbeelden (uitdraaien, afbeeldingen, weergaven, schermen enz.) dienen slechts ter informatie en illustratie en mogen niet worden gebruikt voor klinische of onderhoudsevaluaties. Gegevens getoond op voorbeelduitdraaien en -schermen stellen geen echte patiëntnamen of testresultaten voor. In de handleiding afgebeelde etiketten kunnen er anders uitzien dan de werkelijke productetiketten. Cepheid doet geen uitspraken over en geeft geen garanties met betrekking tot de juistheid en betrouwbaarheid van de informatie in dit document.

De informatie is opgesteld voor gebruik door personen die zijn opgeleid en die kundig zijn in het gebruik van het GeneXpert-systeem of onder direct toezicht van Technische ondersteuning van Cepheid of servicemedewerkers. Van tijd tot tijd kunnen er nieuwere versies van dit document worden uitgebracht.

Inhoudsopgave

Instructies voor upgrade en installatie GeneXpert Dx v6.5

| | | |
|-------|---|----|
| 1.1 | Vóór het upgraden of installeren van de software | 1 |
| 1.2 | De computer inschakelen en u aanmelden | 2 |
| 1.3 | Het dvd-station aansluiten en gebruiken | 5 |
| 1.3.1 | Een extern dvd-station aansluiten op het GX Dx-systeem | 5 |
| 1.3.2 | Het interne dvd-station in het GX Dx-systeem gebruiken | 6 |
| 1.4 | Opmerkingen over upgrades en installatie (om te beginnen) | 6 |
| 1.5 | Controleren of C360 Sync operationeel is | 7 |
| 1.6 | C360 Sync afsluiten | 8 |
| 1.7 | Nieuwe software-installatie GeneXpert Dx 6.5 | 10 |
| 1.8 | Update-instructies voor softwareversie 4.x, 5.x of 6.x | 11 |
| 1.9 | C360 Sync herstarten | 20 |
| 1.10 | Na de installatie | 22 |
| 1.11 | Bedieningshandleiding | 27 |
| 1.12 | Probleemoplossing | 28 |

Vestigingen en ondersteuning Cepheid

| | | |
|-----|--------------------------------|---|
| 2.1 | Locaties Cepheid-hoofdkantoren | 1 |
| 2.2 | Technische ondersteuning | 1 |

1 Instructies voor upgrade en installatie GeneXpert Dx v6.5

Dit document bevat installatie-instructies en andere informatie voor GeneXpert Dx-software v6.5.

Opmerking

In dit instructiedocument voor software-installatie wordt ervan uitgegaan dat Microsoft Windows® 7 of Microsoft Windows® 10 op uw systeem is geïnstalleerd en correct geconfigureerd is.

Belangrijk

Gebruik dit document voor nieuwe installaties van GeneXpert Dx-software v6.5 of voor upgrades van bestaande GeneXpert Dx-software (v4.x en hoger) op Windows 7- en Windows 10-computers.

Opmerking

Voor een upgrade vanaf GeneXpert Dx-software v2.1 neemt u contact op met Technische ondersteuning van Cepheid voor instructies. Zie [Paragraaf 2.2, Technische ondersteuning](#) voor de contactgegevens.

De informatie in dit document is uitsluitend van toepassing op de installatie van GeneXpert Dx-software. Behalve de in dit document beschreven onderwerpen is alle overige informatie over configuratie, gebruik en onderhoud van het GeneXpert Dx-systeem opgenomen in de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx (GeneXpert Dx Operator Manual)*.

1.1 Vóór het upgraden of installeren van de software

De volledige installatieduur varieert, afhankelijk van of u al dan niet al GeneXpert Dx-software hebt geïnstalleerd op uw computer. De software kan het best worden geïnstalleerd wanneer er een periode van 1 à 2 uur is dat het systeem niet nodig is voor tests en wanneer er geen tests bezig zijn.

Er kan ondersteuning en verificatie door de LIS-beheerder van uw laboratorium vereist zijn voor de software. Het wordt aanbevolen om te regelen dat u aanspraak kunt maken op dergelijke interne ondersteuning voordat u begint met het installatieproces.

GeneXpert Dx 6.5-software moet worden geïnstalleerd door een systeembeheerder. Meer informatie over systeembeheer vindt u in paragraaf 2.5 van de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx*.

Opmerking

Sommige antivirusprogramma's kunnen de installatie van de GeneXpert Dx-software blokkeren of verstoren. Als de installatie niet lukt, kan het nodig zijn om antivirusprogramma's op de pc tijdelijk te deactiveren in overeenstemming met het beveiligingsbeleid van uw instelling en opnieuw te proberen de GeneXpert Dx-software te installeren.

Belangrijk

De C360 Sync client kan interfereren met de installatie van de GeneXpert Dx-software. Als C360 Sync operationeel is of als er databaseprocedures worden uitgevoerd, moeten die worden gestopt en afgesloten voordat met de installatie van de software wordt begonnen.

Minimumvereisten computer controleren

- GeneXpert systeemcomputer geleverd door Cepheid
- Specificaties besturingssysteem:

| Besturingssysteem | Minimum RAM | Minimaal beschikbare schijfruimte |
|-------------------|-------------|-----------------------------------|
| Windows® 7 | 4 GB | 15 GB |
| Windows® 10 | 4 GB | 15 GB |

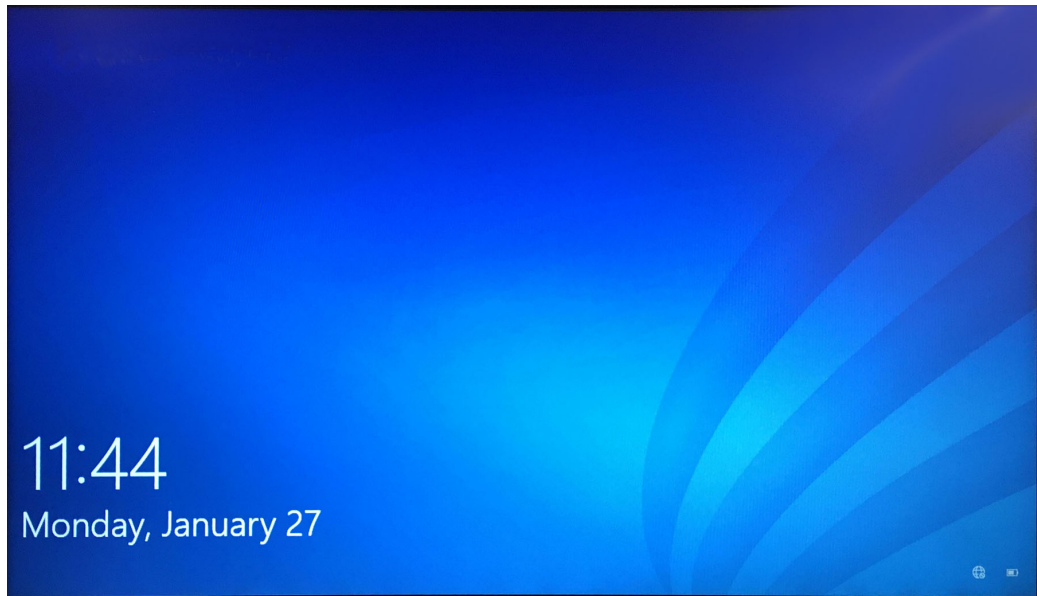
1.2 De computer inschakelen en u aanmelden

Volg deze procedure om de computer in te schakelen en u aan te melden bij de computer.

1. Schakel de GeneXpert Dx-systeem-computer in.
2. Wacht tot het systeem is opgestart.
 - Op Windows 7 verschijnt het Windows-accountschermb. Zie [afbeelding 1](#).
 - Op Windows 10 verschijnt het Windows-vergrendelingsschermb. Zie [afbeelding 2](#). Klik waar dan ook op het scherm om het account- en wachtwoordschermb van Windows weer te geven. Zie [afbeelding 4](#).



Afbeelding 1. Windows 7-accountschermb



Afbeelding 2. Windows 10-vergrendelingsscherm

3. Selecteer op het accountscherm van Windows het gebruikersaccount **Cepheid-Admin** (zie [afbeelding 1](#) en [afbeelding 4](#)).
 - Op Windows 7 verschijnt het Windows-wachtwoordscherm. Zie [afbeelding 3](#).
 - Op Windows 10 verschijnt het wachtwoordveld voor het Cepheid-gebruikersaccount. Zie [afbeelding 4](#).

De computer van het GeneXpert Dx-systeem is geconfigureerd met twee Windows-accounts. Het account **Cepheid-Admin** is voor beheerderstaken zoals software-updates en systeemconfiguratie; het account **Cepheid-Techsupport** is uitsluitend voor gebruik door Technische ondersteuning van Cepheid. Zie [afbeelding 1](#) en [afbeelding 4](#).

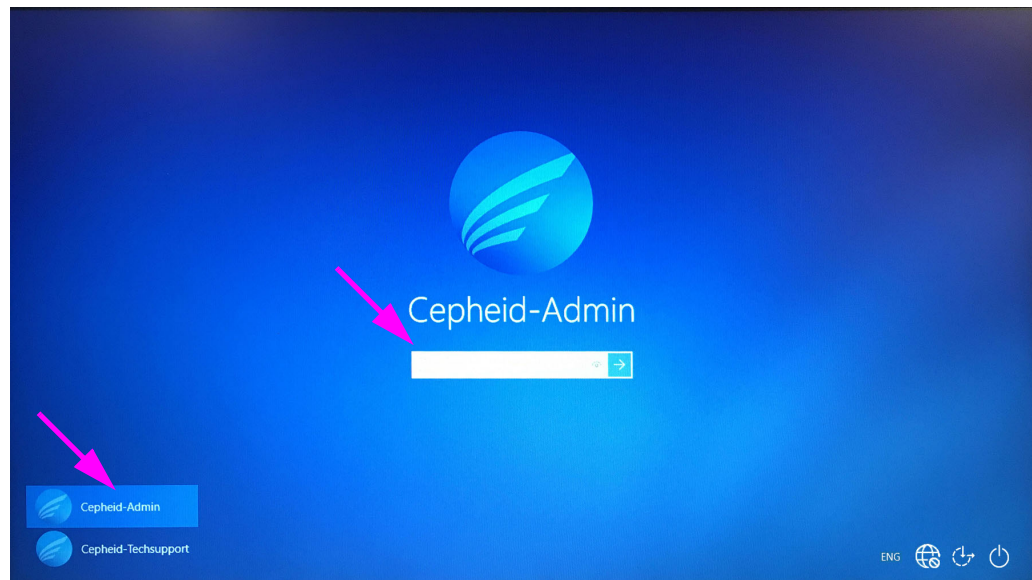
Let op



U moet aangemeld zijn met het vooraf geconfigureerde Cepheid-Admin-account. Als u zich aanmeldt met een andere gebruikersnaam en profiel, zijn de energiebeheersinstellingen onjuist.



Afbeelding 3. Windows 7-wachtwoordscherm



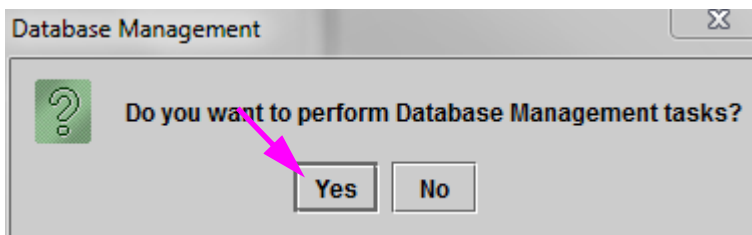
Afbeelding 4. Account- en wachtwoordscherm Windows 10

4. Voer op het wachtwoordscherm van Windows (zie [afbeelding 3](#) en [afbeelding 4](#)) het eerder toegewezen systeembeheerderswachtwoord in.
5. Wanneer de GeneXpert Dx-software is gestart, voert u uw wachtwoord in. Het dialoogvenster Databasebeheer (Database Management) wordt weergegeven en u wordt gevraagd of u een back-up van de database wilt maken. Selecteer **JA (YES)** om databasebeheertaken te verrichten. Maak een complete back-up van de database.

Volledige instructies voor het maken van een back-up van de database vindt u in hoofdstuk 5 van de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx-systeem*.

Opmerking

Als u een software-upgrade uitvoert vanaf een oudere versie van GeneXpert Dx, maak dan altijd een back-up van de bestaande database via het menu Databasebeheer (Database Management) van de GeneXpert Dx-software.



Afbeelding 5. Dialoogvenster Back-up van database maken

6. Nadat er een back-up van de database is gemaakt, sluit u de GeneXpert Dx-software af.
7. Sluit eventuele andere toepassingen af die op de computer actief zijn.
8. Schakel alle op de computer aangesloten GeneXpert Dx-instrumenten uit.

1.3 Het dvd-station aansluiten en gebruiken

Het dvd-station kan een extern station zijn dat via een USB-poort op het systeem moet worden aangesloten, dan wel een intern station dat al in het systeem is geïnstalleerd.

1.3.1 Een extern dvd-station aansluiten op het GX Dx-systeem

Sluit het geleverde externe dvd-station als volgt aan op het GX Dx-systeem:

1. Zoek het dvd-station op. Het dvd-station wordt geleverd in de doos met accessoires en is gelabeld als een artikel dat bewaard moet worden. Zoek het dvd-station op. Het dvd-station wordt geleverd in de doos met accessoires en is gelabeld als een artikel dat bewaard moet worden (zie afbeelding 6).



Afbeelding 6. Geleverd dvd-station, weergegeven met geopende laaddeur

2. Sluit het dvd-station aan op een van de beschikbare USB-poorten op het systeem.
3. Druk op de knop **Uitwerpen (Eject)** op de voorkant van het dvd-station om het klepje te openen.
4. Ga over tot de installatie van de GeneXpert Dx-software 6.5. Zie [Paragraaf 1.4](#).

1.3.2 Het interne dvd-station in het GX Dx-systeem gebruiken

Als er een dvd-station in het systeem is geïnstalleerd, krijgt u door middel van de volgende procedure toegang tot het station.

1. Zoek het dvd-station op. De station is geïnstalleerd in de GeneXpert Dx-systeem-computer, maar de plaats van het station verschilt:
 - Bij een desktopcomputer hebt u toegang tot het station vanaf de voorkant van de computer en
 - bij een laptop bevindt het station zich aan de zijkant van de laptop.
2. Druk op de knop **Uitwerpen (Eject)** op de voorkant van het dvd-station om het klepje te openen.
3. Ga over tot de installatie van de GeneXpert Dx-software 6.5. Zie [Paragraaf 1.4](#).

1.4 Opmerkingen over upgrades en installatie (om te beginnen)

Opmerking

De upgrade/update- en installatie-instructies voor v6.5 kunnen verschillen, afhankelijk van de vraag of u al GeneXpert Dx-software op uw computer geïnstalleerd hebt.

Als u geen GeneXpert Dx-software op de computer hebt:

Volg de instructies in [Paragraaf 1.7, Nieuwe software-installatie GeneXpert Dx 6.5](#) voor het installeren van GeneXpert Dx-software v6.5.

Als u GeneXpert Dx-software op de computer hebt:

Als er GeneXpert Dx-software geïnstalleerd is, kunnen de installatie-instructies verschillen afhankelijk van de versie van de software die op uw computer is geïnstalleerd, zoals beschreven in deze paragraaf.

Opmerking

Als er GeneXpert Dx-software op uw systeem geïnstalleerd is, kan de update naar v6.5 1 à 2 uur in beslag nemen, afhankelijk van de omvang van de database van uw GeneXpert Dx-systeem.

Tabel 1. Updaten naar v6.5 vanaf oudere softwareversies

| Bestaande softwareversie | Update-instructies |
|--------------------------|--|
| v2.1 en lager | Neem contact op met Technische ondersteuning van Cepheid als u een upgrade van uw GeneXpert-software wilt uitvoeren, want v6.5 biedt geen ondersteuning voor deze directe upgrademethode. Zie Paragraaf 2.2, Technische ondersteuning voor de contactgegevens. |
| v6.x | Volg de instructies in Paragraaf 1.7 . |

Opmerking

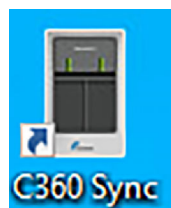
Na de upgrade naar v6.5 is uw oudere versie van de GeneXpert Dx-software niet meer beschikbaar. Ook wordt de bureaubladsnelkoppeling naar de oudere versie van GeneXpert Dx bijgewerkt voor toegang tot de nieuwe v6.5 GeneXpert Dx-software.

Als de naam van de snelkoppeling voor de oudere versie eerder is gewijzigd, wordt er een nieuwe snelkoppeling geïnstalleerd en is het raadzaam om de oude snelkoppeling te verwijderen.

1.5 Controleren of C360 Sync operationeel is

Als C360 Sync geïnstalleerd en operationeel is, moet het tijdelijk gestopt worden voordat de GeneXpert-software geïnstalleerd of geüpgraded wordt, om te voorkomen dat de software-installatie mislukt. Volg de stappen in deze paragraaf om te controleren of u C360 Sync gebruikt.

1. Bekijk het Windows-bureaublad en zoek naar het pictogram dat wordt getoond in [afbeelding 7](#).



Afbeelding 7. C360 Sync-pictogram

2. Als u het C360 Sync-pictogram aantreft, betekent dit dat C360 Sync op uw systeem actief is en dat dit moet worden afgesloten voordat u GeneXpert-software kunt installeren of upgraden. Ga verder met [Paragraaf 1.6](#) om C360 Sync af te sluiten.
3. Als u het C360 Sync-pictogram niet aantreft, betekent dit dat C360 Sync niet op uw systeem wordt uitgevoerd. Ga verder naar [Paragraaf 1.7](#) of [Paragraaf 1.8](#) om uw GeneXpert-software te installeren of te upgraden.

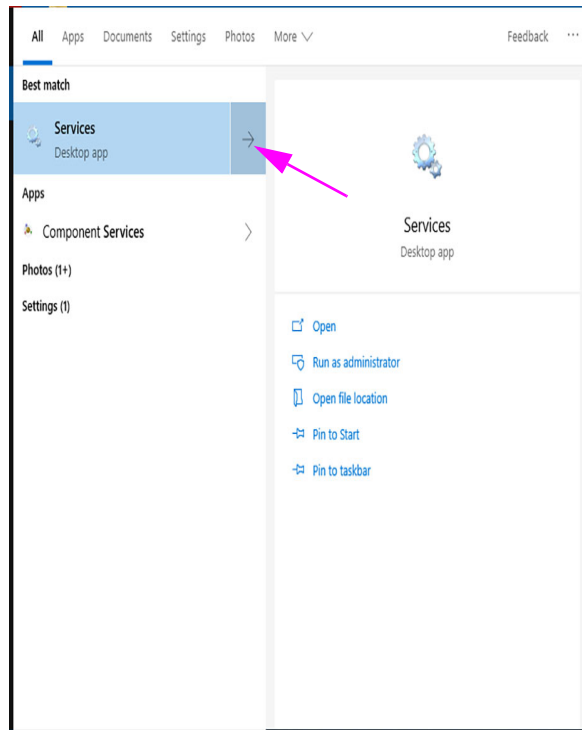
1.6 C360 Sync afsluiten

1. Tik op het Windows-bureaublad op het pictogram **Zoeken (Search)**, dat zich links onderaan het scherm bevindt (zie [afbeelding 8](#)).



Afbeelding 8. GeneXpert-bureaublad waarop het pictogram Zoeken wordt weergegeven

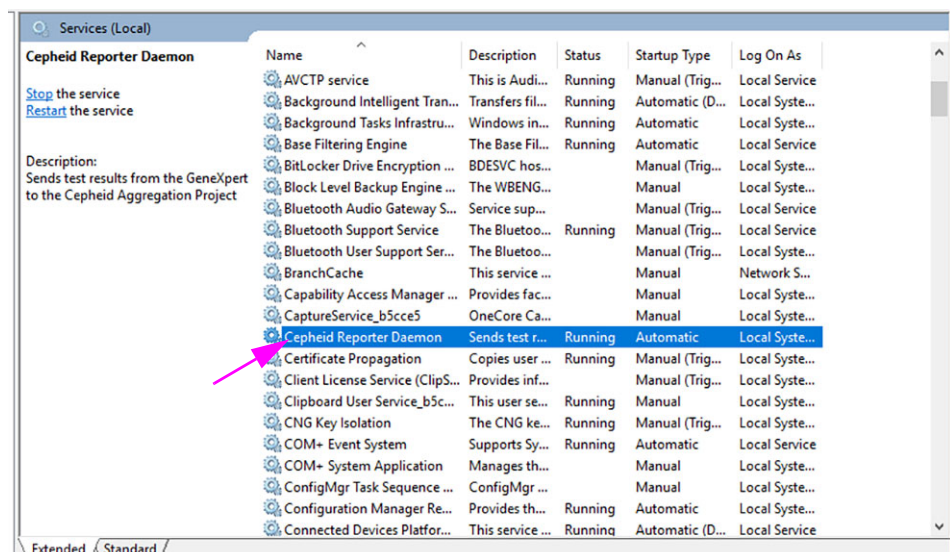
2. Wanneer het zoekscherm wordt weergegeven, typt u **Diensten (Services)** in het zoekveld onderaan het scherm. Het zoekscherm Diensten (Services) wordt weergegeven (zie [afbeelding 9](#)).
3. Klik in het zoekscherm Diensten (Services) op de pijl naar rechts bij de vermelding Bureaubladapp Diensten (Services Desktop app) (zie [afbeelding 9](#)).



Afbeelding 9. Het zoekscherm Diensten

Het zoekscherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] wordt weergegeven (zie [afbeelding 10](#)).

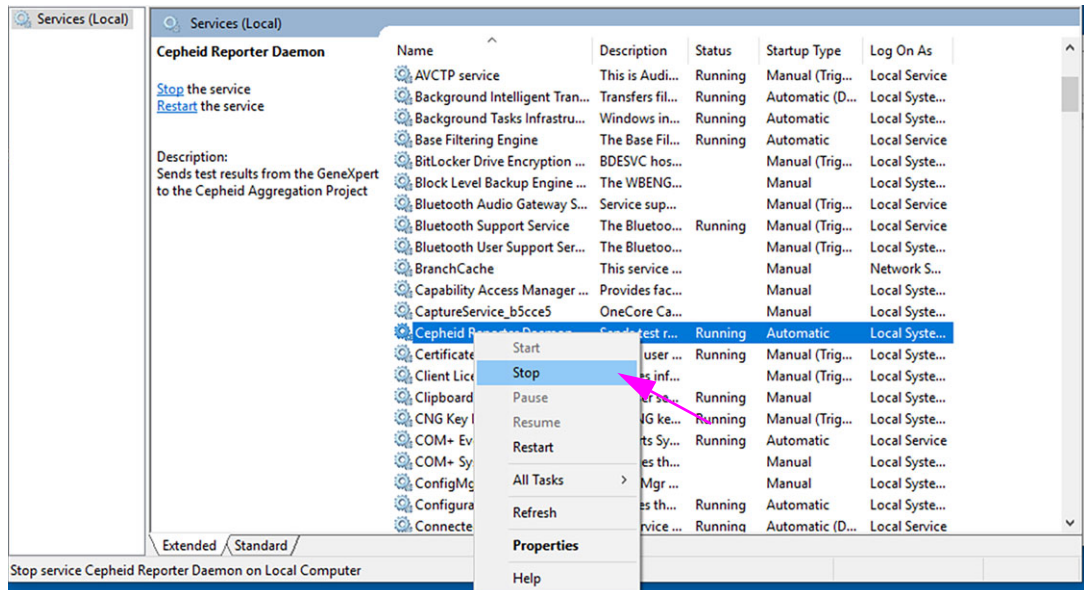
4. Klik in het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] op de vermelding **Cepheid Reporter Daemon**, zoals getoond in [afbeelding 10](#).



Afbeelding 10. Het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] waarbij Cepheid Reporter Daemon is geselecteerd

Er verschijnt een vervolkeuzemenu (zie [afbeelding 11](#)).

- Klik op **Stop** in dit menu om C360 Sync te stoppen (zie [afbeelding 11](#)).



Afbeelding 11. Het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] met het vervolgkeuzemenu

- Als C360 Sync is gestopt, gaat u verder naar [Paragraaf 1.7](#) of [Paragraaf 1.8](#) en gaat u verder met het upgraden of installeren van de software.

1.7 Nieuwe software-installatie GeneXpert Dx 6.5

Belangrijk

GeneXpert-software v6.0 en hoger kan niet worden geïnstalleerd op Windows XP. Als u GeneXpert Dx gebruikt op een Windows XP-computer, neem dan contact op met Technische ondersteuning van Cepheid.

Deze paragraaf bevat instructies voor nieuwe installaties. De software installeren:

- Schakel de computer in en meld u aan bij Windows volgens de aanwijzingen in [Paragraaf 1.2 \(stap 1 tot en met stap 4\)](#).
- Plaats de installatie-cd voor GeneXpert Dx 6.5 in het dvd-station.
 - De cd is geschikt voor Automatisch uitvoeren (Auto Run) en als het goed is, wordt de installatietoepassing automatisch gestart. Als de cd niet automatisch start, klikt u op **Computer**, navigeert u naar het dvd-station en dubbelklikt u op het pictogram **Installeren (Setup)**.
 - Mogelijk verschijnt het dialoogvenster Automatisch afspelen (Auto Play), waarin u wordt gevraagd of **setup.exe** mag worden uitgevoerd. Klik op **Ja (Yes)**.
 - Mogelijk verschijnt er ook een bericht voor Gebruikersaccountbeheer (User Account Control; UAC), waarin u wordt gevraagd om toe te staan dat **setup.exe** wijzigingen aanbrengt aan deze computer. Klik op **Ja (Yes)**.
 - Als het bericht Adobe-producten verwijderen (Uninstall Adobe products) verschijnt, klikt u op **Ja (Yes)** om Adobe-producten te verwijderen die niet compatibel zijn met de GeneXpert-software.

3. Wanneer het venster Welkom (Welcome) verschijnt, leest u de instructies (zie [afbeelding 12](#)) en klikt u vervolgens op **Volgende (Next)**. Het venster Softwarelicentieovereenkomst (Software License Agreement) verschijnt (zie [afbeelding 13](#)).
4. Lees de licentieovereenkomst, klik op **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst (I accept the terms of the license agreement)** en klik vervolgens op **Volgende (Next)**. Het venster Installatietype en aanvullende functies (Installation Type and Additional Functions) verschijnt (zie [afbeelding 14](#)).
5. Klik op **Standaard (Typical)** om de standaardset softwarebestanden op de computer te installeren.

Opmerking

Een standaardinstallatie omvat SQL Express, MSXML, GeneXpert-bestanden en Adobe Reader, afhankelijk van welke programma's al op de computer geïnstalleerd zijn (d.w.z. dat het installatieprogramma items die al op de computer aanwezig zijn herkent en overslaat).

6. Wanneer de installatie voltooid is, worden de release-notes automatisch geopend in Adobe Reader. Neem de release-notes door of druk ze af en sluit vervolgens het venster (zie [afbeelding 20](#)).

Opmerking

Als dat wordt gevraagd, gaat u akkoord met de licentieovereenkomst van Adobe Reader.

7. Het venster Installatie voltooid (Installation Complete) verschijnt en u wordt gevraagd om de computer te herstarten (zie [afbeelding 21](#)).
8. Schakel op het scherm Installatie voltooid (Installation Complete) het keuzerondje links van **Ja, ik wil mijn computer nu herstarten (Yes, I want to restart my computer now)** in en klik op de knop **Voltooien (Finish)** (zie [afbeelding 21](#)). Het venster Installatie voltooid (Installation Complete) wordt gesloten en de computer wordt herstart.

Hiermee is de installatie van de GeneXpert Dx-software voltooid. Neem de cd uit het dvd-station. Bewaar de installatie-cd van GeneXpert Dx 6.5 op een veilige plek. U kunt de cd nodig hebben bij systeemherstel. Ga na de installatie door met [Paragraaf 1.10](#).

1.8 Update-instructies voor softwareversie 4.x, 5.x of 6.x

In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe u een update uitvoert vanaf oudere versies van de GeneXpert Dx-software.

Het installatieprogramma voor GeneXpert Dx v6.5 geleidt u door het proces van het installeren van de update naar v6.5. Tijdens dit proces wordt uw bestaande database bijgewerkt naar v6.5.

Voer voordat u deze update verricht de volgende stappen uit:

- Navigeer naar **Installeren (Setup)>Systeemconfiguratie (System Configuration)**.
- Maak schermafbeeldingen van alle vier de tabbladen – **Algemeen (General)**, **Archiefinstellingen (Archive Settings)**, **Mappen (Folders)** en **Instellingen hostcommunicatie (Host Communication Settings)**.

- Klik op het tabblad **Instellingen hostcommunicatie (Host Communication Settings)** op de knop **Bewerken (Edit)** voor elke ingeschakelde assay die is vermeld in het gedeelte Host-testcode (Host Test Code) en maak een schermafbeelding van de assayhost-testcode (Assay Host Test Code) en alle resultaatstestcodes (Result Test Codes).
- Voer een archivering en opschoning uit via het menu Databasebeheer (Data Management).
- Maak een back-up van de database volgens de aanwijzingen in de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx-systeem*.
- Controleer of Cepheid Sync niet actief is in het systeemvak.

Opmerking

Als u C360 Sync gebruikt op uw systeem, controleer dan of Cepheid Reporter Daemon is gestopt voordat u de GeneXpert-database herstelt of de GeneXpert-database bijwerkt naar de volgende versie. Zie Een GeneXpert-database herstellen (Restoring a GeneXpert Database) op het tabblad Tests in de *Beknopte referentiehandleiding C360 Sync (C360 Sync Quick Reference Guide)* voor gedetailleerde instructies voor het stopzetten van de Cepheid Reporter Daemon.

Belangrijk

GeneXpert-software v6.0 kan niet worden geïnstalleerd op Windows XP. Als u GeneXpert Dx gebruikt op een Windows XP-computer, neem dan contact op met Technische ondersteuning van Cepheid.

De software updaten:

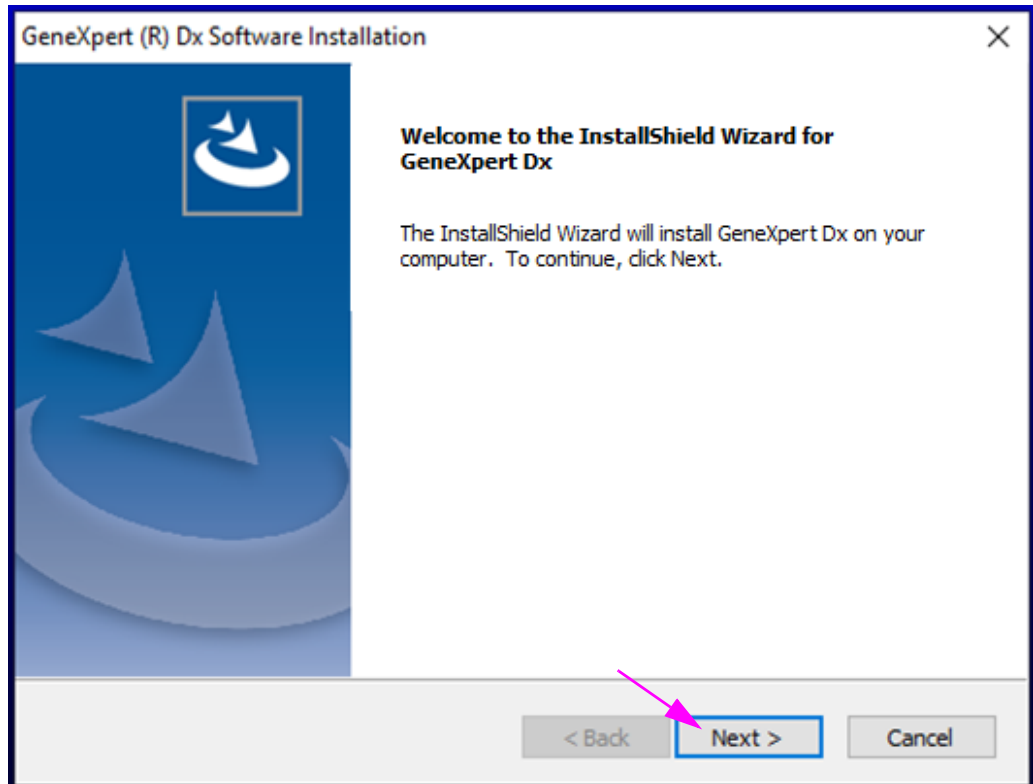
1. Schakel de computer in en meld u aan bij Windows volgens de aanwijzingen in [Paragraaf 1.2 \(stap 1 tot en met stap 4\)](#).



2. Plaats de installatie-cd voor GeneXpert Dx 6.5 in het dvd-station.

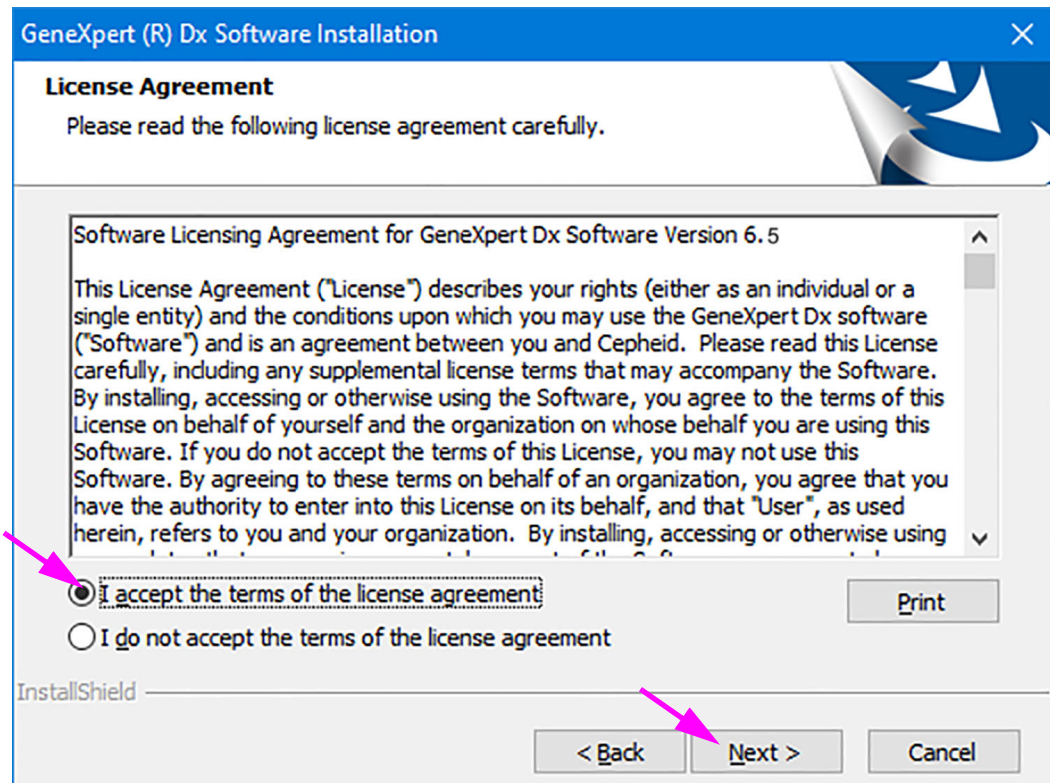
- De cd is geschikt voor Automatisch uitvoeren (Auto Run) en als het goed is, wordt de installatietoepassing automatisch gestart. Als de cd niet automatisch start, klikt u op **Computer**, navigeert u naar het dvd-station en dubbelklikt u op het pictogram **Installeren (Setup)**.
- Mogelijk verschijnt het dialoogvenster Automatisch afspelen (Auto Play), waarin u wordt gevraagd of **setup.exe** mag worden uitgevoerd. Klik op **Ja (Yes)**.
- Mogelijk verschijnt er een antivirusbericht waarin u wordt gevraagd om toe te staan dat **setup.exe** wijzigingen aanbrengt aan deze computer. Klik op **Ja (Yes)**.
- Als het bericht Adobe-producten verwijderen (Uninstall Adobe products) verschijnt, klikt u op **Ja (Yes)** om Adobe-producten te verwijderen die niet compatibel zijn met de GeneXpert-software.

3. Het venster Welkom (Welcome) verschijnt (zie [afbeelding 12](#)).



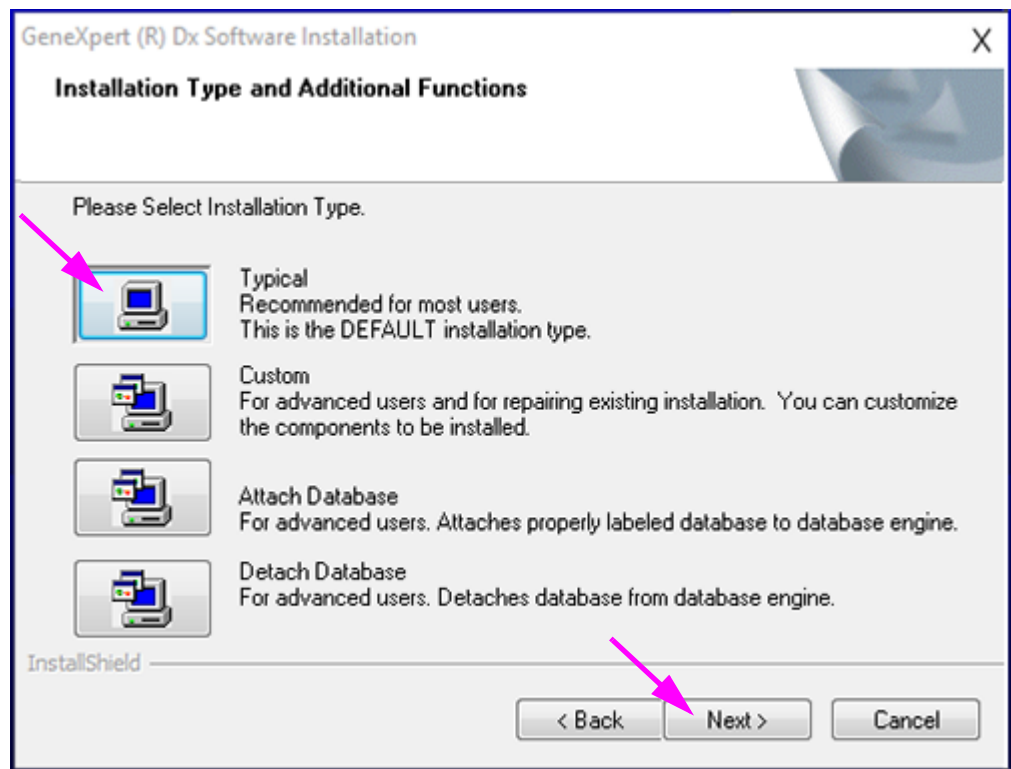
Afbeelding 12. Venster Welkom

4. Lees de instructies in het venster Welkom (Welcome) en klik vervolgens op **Volgende (Next)**. Het venster Softwarelicentieovereenkomst (Software License Agreement) verschijnt (zie [afbeelding 13](#)).



Afbeelding 13. Licentieovereenkomst

5. Lees de licentieovereenkomst, klik op **Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst (I accept the terms of the license agreement)** en klik vervolgens op **Volgende (Next)**.
6. Het scherm Installatietype en aanvullende functies (Installation Type and Additional Functions) verschijnt (zie [afbeelding 14](#)).



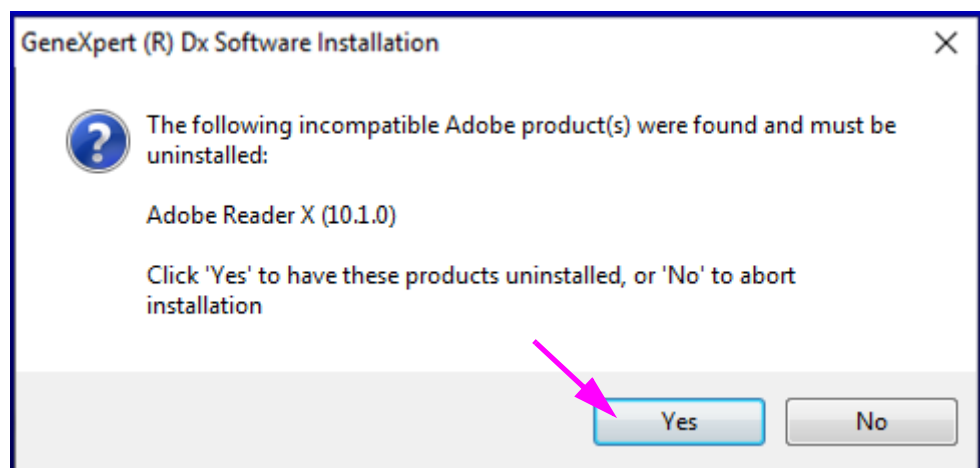
Afbeelding 14. Scherm Installatietype en aanvullende functies

7. Klik op **Standaard (Typical)** om de standaardset softwarebestanden op de computer te installeren.

Opmerking

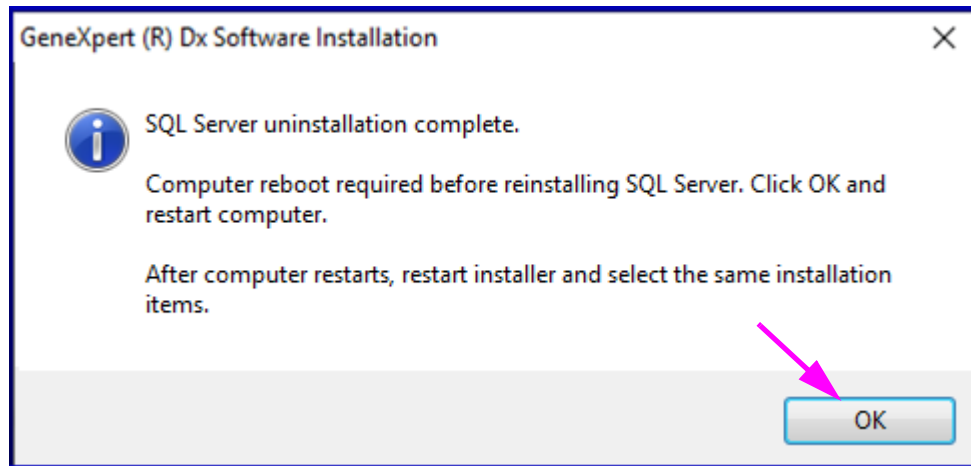
Een standaardinstallatie omvat SQL Express, MSXML, GeneXpert-bestanden en Adobe Reader, afhankelijk van welke programma's al op de computer geïnstalleerd zijn (d.w.z. dat het installatieprogramma items die al op de computer aanwezig zijn herkent en overslaat).

- A. Tijdens de installatie wordt mogelijk de in [afbeelding 15](#) getoonde prompt weergegeven. Klik op **Ja (Yes)** om incompatibele software naar vereist te verwijderen.



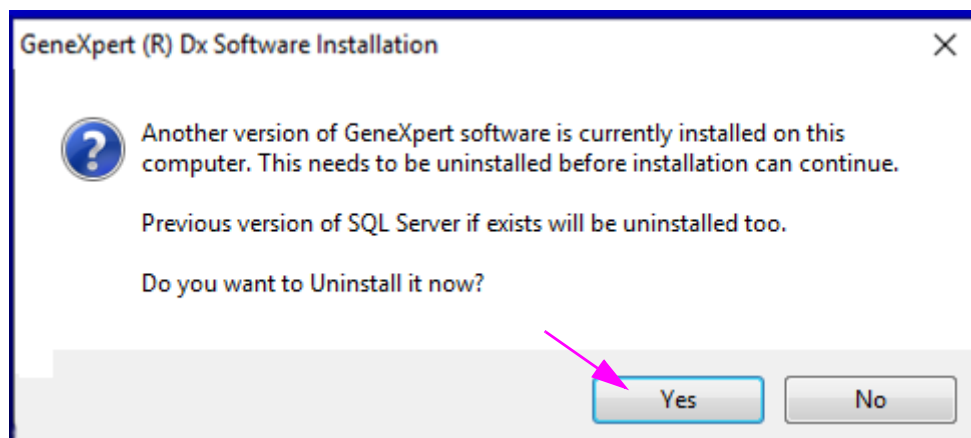
Afbeelding 15. Dialoogvenster over verwijdering incompatibele producten

- B. Als de SQL-server moet worden verwijderd, wordt de in [afbeelding 16](#) getoonde prompt weergegeven. Klik op **OK** om de computer te herstarten.



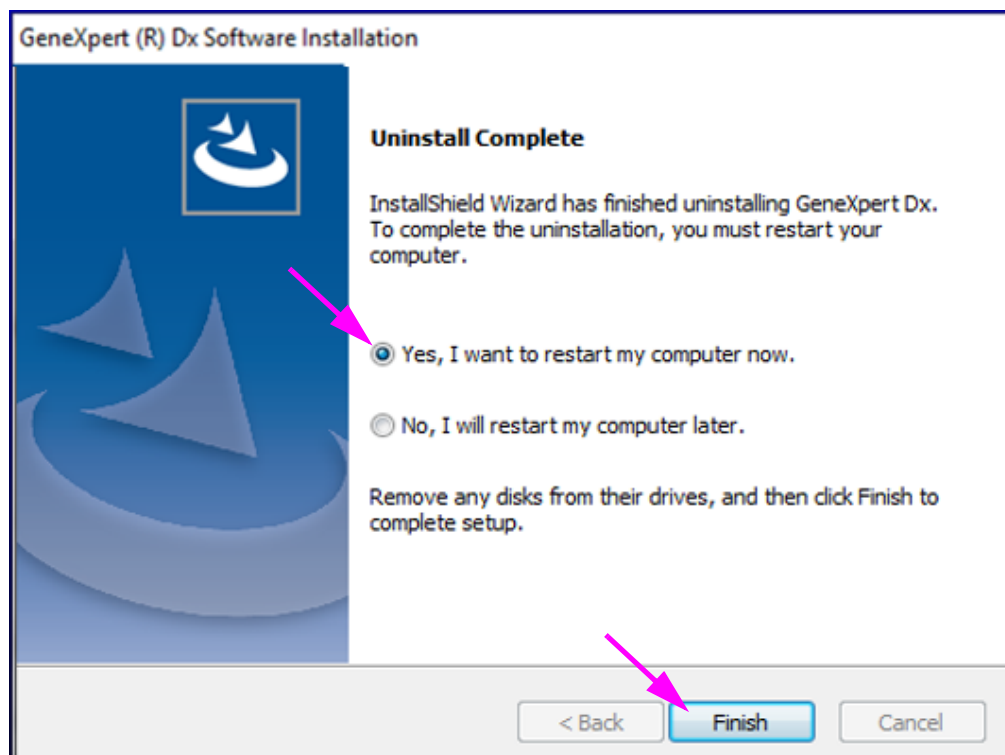
Afbeelding 16. Dialoogvenster over vereiste herstart

- C. Na het herstarten van de computer start u het GeneXpert-installatieprogramma weer ([stap 2](#)) en selecteert u de **Standaard (Typical)** installatie (zie [afbeelding 14](#)).
8. Het in [afbeelding 17](#) getoonde dialoogvenster verschijnt. U moet de vorige versie van de GeneXpert Dx-software verwijderen voordat u de huidige versie installeert. Klik in deze prompt en in de volgende bevestigingsprompt op **Ja (Yes)** om de vorige versie van de GeneXpert Dx-software en alle bijbehorende functies te verwijderen.



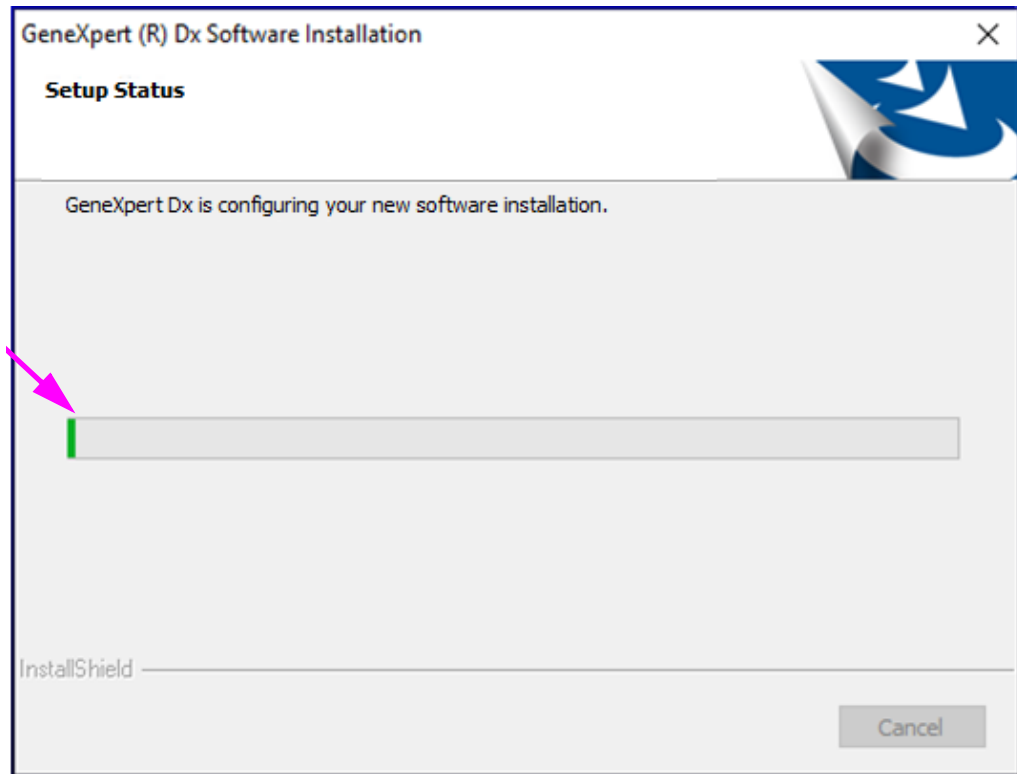
Afbeelding 17. Dialoogvenster voor verwijdering vorige versie

9. Na voltooiing van de verwijdering verschijnt het venster Verwijdering voltooid (Uninstall Complete), waarin u wordt gevraagd om de computer te herstarten. Zie [afbeelding 18](#).



Afbeelding 18. Venster Verwijdering voltooid

10. Schakel in het venster Verwijdering voltooid (Uninstall Complete) het keuzerondje naast **Ja, ik wil mijn computer nu herstarten (Yes, I want to restart my computer now)** in en klik op de knop **Voltooien (Finish)** (zie [afbeelding 18](#)). Het venster Verwijdering voltooid (Uninstall Complete) wordt gesloten en de computer wordt herstart.
11. Na het herstarten van de computer start u het GeneXpert-installatieprogramma weer ([step 2](#)) en selecteert u de **Standaard (Typical)** installatie (zie [afbeelding 14](#)).
12. Tijdens de installatie verschijnen er verschillende statusschermen. Na het openen van diverse componenten verschijnt het volgende venster Installatiestatus (Setup Status) (zie [afbeelding 19](#)), waarin de voortgang van de installatie wordt getoond.



Afbeelding 19. Venster Installatiestatus

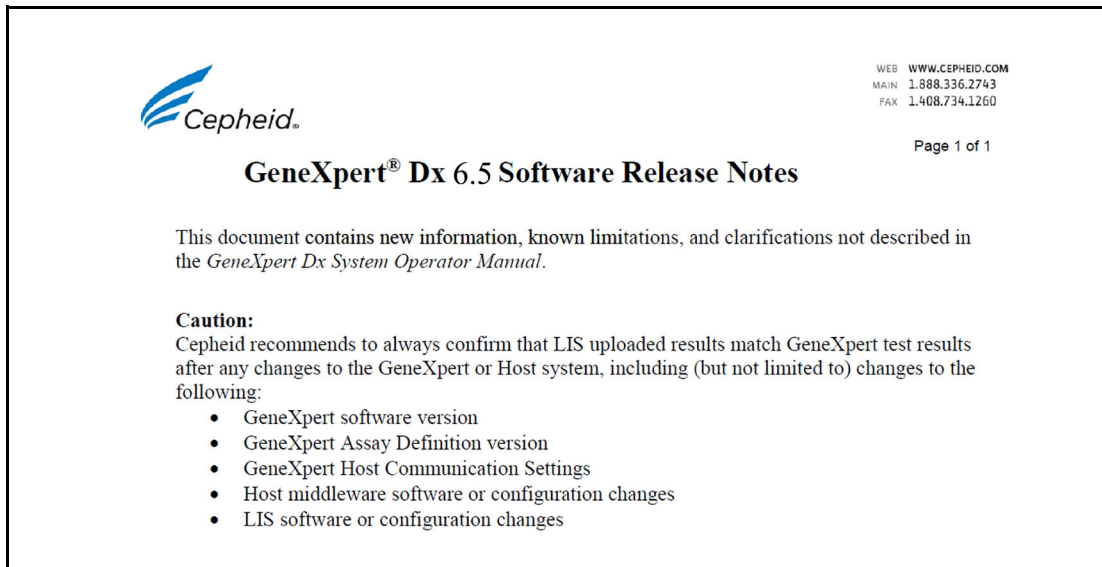
13. Wanneer de installatie voltooid is, worden de software-release-notes automatisch geopend in Adobe Reader. Neem de release-notes door of druk ze af en sluit vervolgens het venster (zie [afbeelding 20](#)).

Opmerking

Als dat wordt gevraagd, gaat u akkoord met de licentieovereenkomst van Adobe Reader.

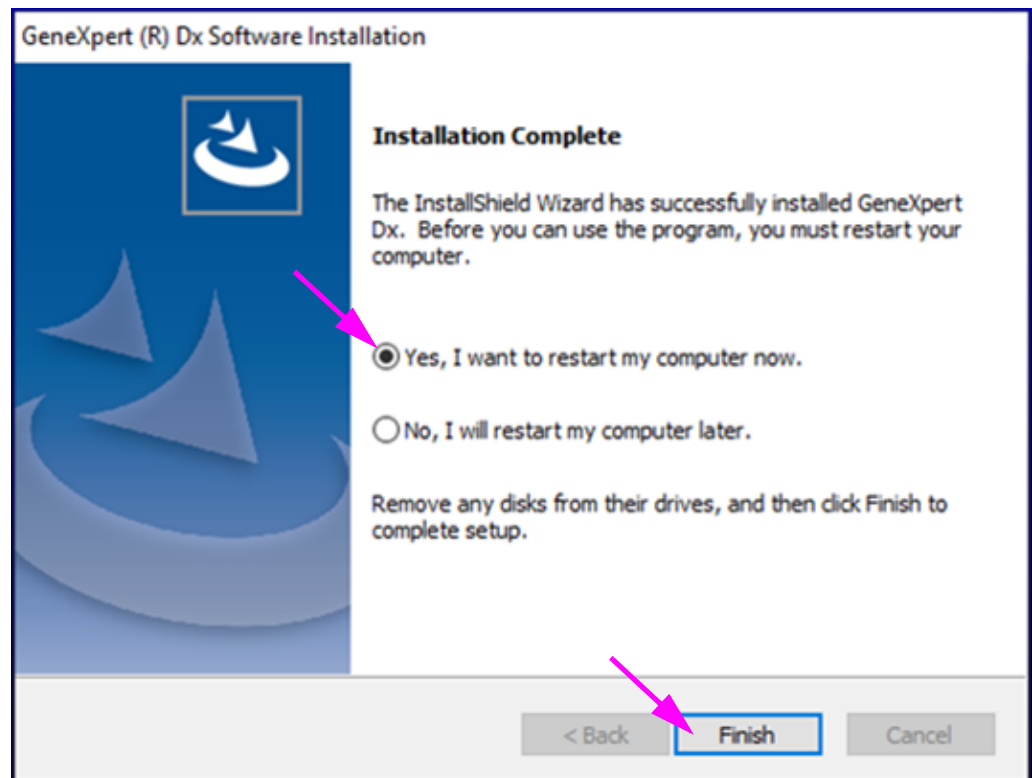
Opmerking

De software-release-notes worden in het Engels weergegeven. Als u de release-notes in een andere taal wilt lezen, opent u de map van de betreffende taal op de dvd met de bedieningshandleiding van GeneXpert en navigeert u naar de release-notes.



Afbeelding 20. Venster met release-notes

14. Het scherm Installatie voltooid (Installation Complete) verschijnt en u wordt gevraagd om de computer te herstarten (zie [afbeelding 21](#)).



Afbeelding 21. Venster Installatie voltooid

15. Schakel in het venster Installatie voltooid (Installation Complete) het keuzerondje naast **Ja, ik wil mijn computer nu herstarten (Yes, I want to restart my computer now)** in en klik op de knop **Voltooien (Finish)** (zie [afbeelding 21](#)). Het venster Installatie voltooid (Installation Complete) wordt gesloten en de computer wordt herstart.

Hiermee is de installatie van de GeneXpert Dx-software voltooid. Neem de cd uit het dvd-station. Bewaar de installatie-cd van GeneXpert Dx v6.5 op een veilige plek. U kunt de cd nodig hebben bij systeemherstel.

Als er een extern dvd-station is gebruikt en dit niet meer nodig is, koppelt u het los van het systeem en bergt u het station en de bijbehorende kabels op voor toekomstig gebruik. (vanaf paragraaf 2.16.2, stap 7 van de bedieningshandleiding)

U kunt het dvd-station ook aangesloten laten op het systeem, voor het geval dat de assaydefinitiebestanden (ADF's) opnieuw geladen moeten worden.

Als C360 Sync op uw systeem is geïnstalleerd en vóór de installatie van de GeneXpert Dx-software is uitgeschakeld, moet het systeem worden herstart voordat de GeneXpert Dx-software wordt gestart zoals beschreven in paragraaf 1.2.

Opmerking

Als C360 Sync niet op uw systeem is geïnstalleerd, ga dan verder naar [Paragraaf 1.10](#) om de installatie van de software te voltooien.

1.9 C360 Sync herstarten

Na een software-installatie of -upgrade start u C360 Sync opnieuw op (als u het eerder hebt afgesloten) door naar het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] te gaan zoals hieronder beschreven.

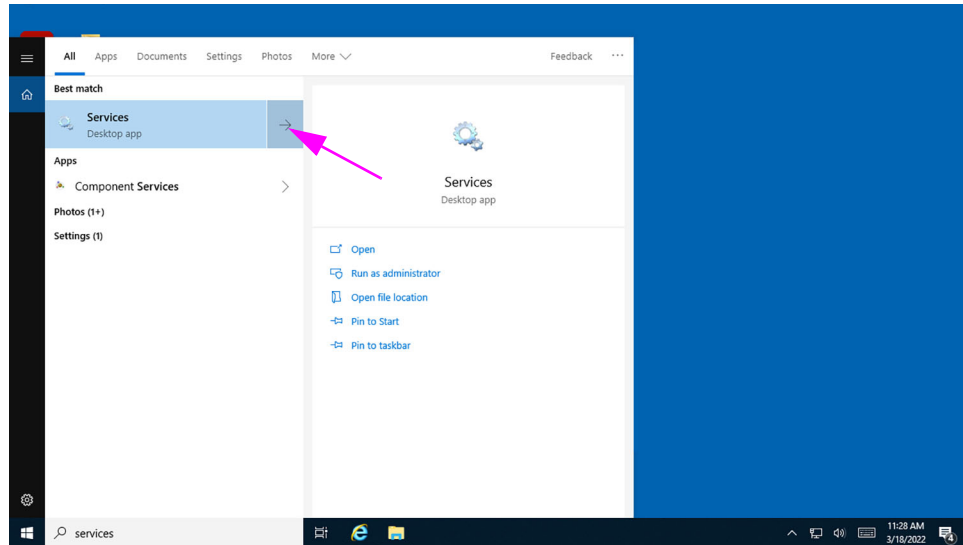
1. Tik op het GeneXpert-bureaublad op het pictogram **Zoeken (Search)**, dat zich links onderaan het scherm bevindt (zie [afbeelding 22](#)).



Afbeelding 22. GeneXpert-bureaublad waarop het pictogram Zoeken wordt weergegeven

2. Wanneer het zoekscherm wordt weergegeven, typt u **Diensten (Services)** in het zoekveld onderaan het scherm. Het zoekscherm Diensten (Services) wordt weergegeven (zie [afbeelding 23](#)).

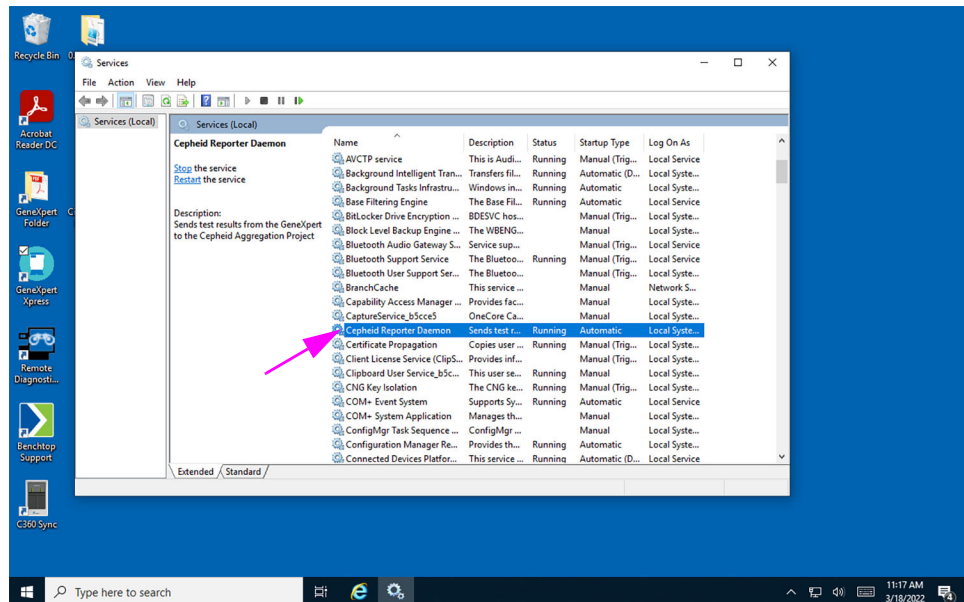
- Tik in het zoekscherm Diensten (Services) op de pijl naar rechts bij de vermelding Bureaubladapp Diensten (Services Desktop app) (zie [afbeelding 23](#)).



Afbeelding 23. Het zoekscherm Diensten

Het zoekscherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] wordt weergegeven (zie [afbeelding 24](#)).

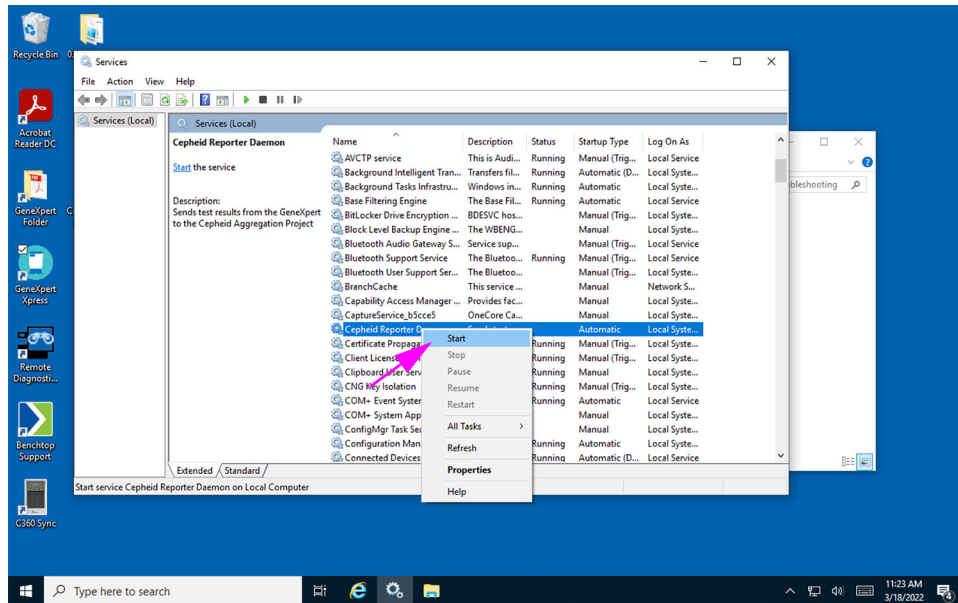
- Tik in het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] op de vermelding **Cepheid Reporter Daemon** (zie [afbeelding 24](#)).



Afbeelding 24. Het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)] waarbij Cepheid Reporter Daemon is geselecteerd

Er verschijnt een vervolkeuzemenu (zie [afbeelding 25](#)).

- Tik op **Start** in dit menu om C360 Sync te starten (zie [afbeelding 25](#)).



Afbeelding 25. Het scherm Diensten (Lokaal) [Services (Local)], met Start in het vervolgkeuzemenu

1.10 Na de installatie

1. Schakel het instrument in.
2. Wacht tot het systeem is opgestart.
 - Op Windows 7 verschijnt het Windows-accountscherf. Zie [afbeelding 1](#).
 - Op Windows 10 verschijnt het Windows-vergrendelingsscherf. Zie [afbeelding 2](#). Klik waar dan ook op het scherm om het account- en wachtwoordscherf van Windows weer te geven. Zie [afbeelding 4](#).
3. Selecteer op het accountscherf van Windows het gebruikersaccount **Cepheid-Admin** (zie [afbeelding 1](#)).
 - Op Windows 7 verschijnt het Windows-wachtwoordscherf. Zie [afbeelding 3](#).
 - Op Windows 10 verschijnt het wachtwoordveld voor het Cepheid-gebruikersaccount. Zie [afbeelding 4](#).
4. Voer het eerder toegewezen systeembeheerderswachtwoord in.
5. De software wordt gestart en het startscherf van de GeneXpert Dx-software wordt weergegeven (zie [afbeelding 26](#)).

Opmerking

Als de software niet automatisch wordt gestart, dubbelklikt u op het pictogram van de GeneXpert Dx-software op het bureaublad om de GeneXpert Dx-softwaretoepassing te starten.

Wanneer de GeneXpert Dx-software is gestart, voert u uw wachtwoord in. Haal via het menu Databasebeheer (Data Management) de testresultaten op die u eerder hebt opgeschoond. Nadat de resultaten zijn opgehaald sluit u de software af. Het dialoogvenster Databasebeheer (Database Management) verschijnt. Selecteer **JA (YES)** om databasebeheertaken te verrichten en een back-up van de database te maken.

Opmerking

De update van de modulefirmware moet zijn voltooid voordat de databasebeheertaken kunnen worden verricht. Als u JA (YES) selecteert om databasebeheertaken te verrichten terwijl de modulefirmware nog aan het opstarten is of wordt bijgewerkt, ziet u een bericht dat u geen back-up van de database kunt maken.

Let op



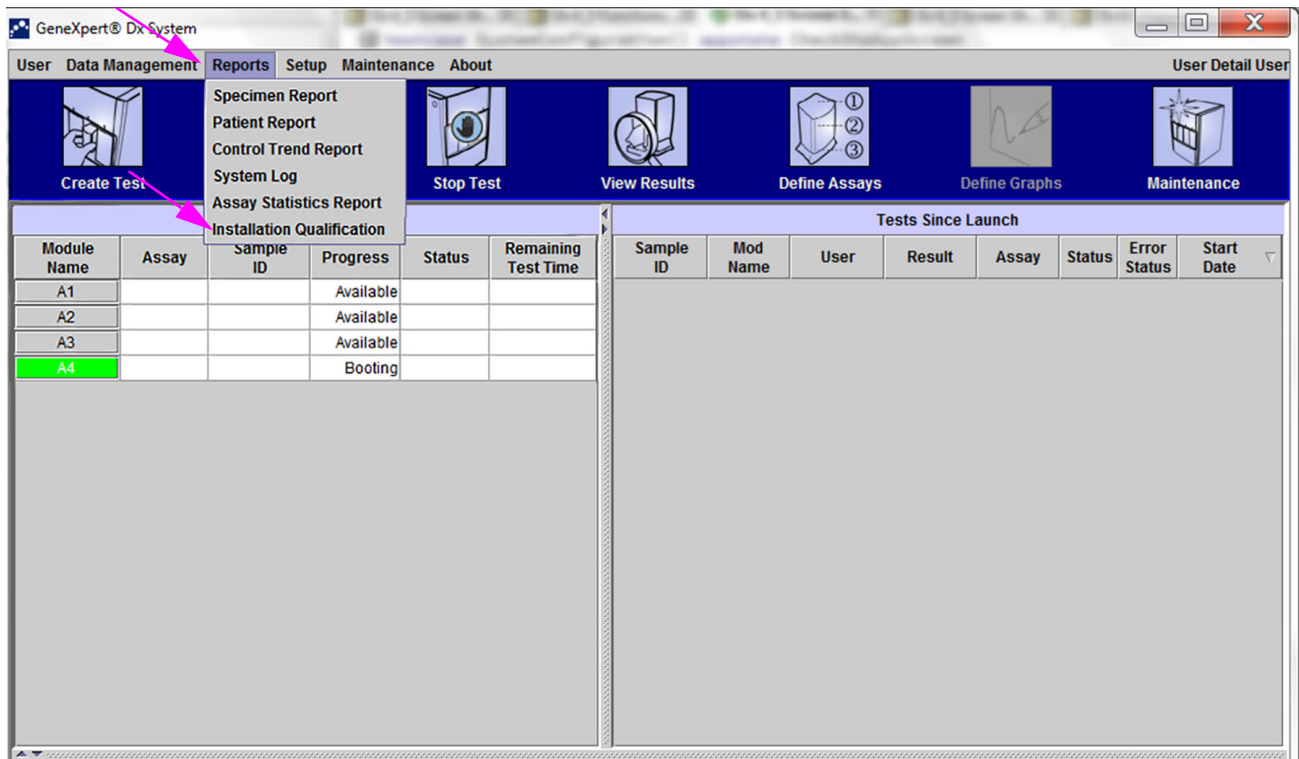
In de ene versie van de software gemaakte back-ups van de database kunnen niet worden hersteld in een andere versie van de software. Maak dus onmiddellijk na de installatie een back-up van de database.

Volledige instructies voor het maken van een back-up van de database vindt u in hoofdstuk 5 van de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx-systeem*.

Opmerking

Als u een software-upgrade uitvoert vanaf een oudere versie van GeneXpert Dx, maak dan altijd een back-up van de bestaande database via het menu Databasebeheer (Database Management) van de GeneXpert Dx-software.

- Voer de volgende stappen uit om het installatiekwalificatierapport weer te geven en af te drukken: Klik op het startscherm van de GeneXpert-software op het menu-item **Rapporten (Reports)**. Er verschijnt een vervolkeuzemenu. Klik in dit menu op het item **Installatiekwalificatie (Installation Qualification)** (zie [afbeelding 26](#)) om het rapport weer te geven.



Afbeelding 26. GeneXpert Startscherm met het vervolkeuzemenu Rapporten (Reports)

- Het installatiekwalificatierapport (Installation Qualification Report) verschijnt, weergegeven in Acrobat Reader (zie [afbeelding 27](#) en [afbeelding 28](#)). Zie [stap 8](#) tot en met [stap 10](#) voor instructies voor het afdrukken en controleren van het rapport.

GeneXpert PC

06/20/22 13:04:15

GeneXpert® Dx System Installation Qualification Report

This report provides documented evidence of the installation of this GeneXpert® Dx System.

System Information

| Software | Version | Status |
|--------------------------|---------------------------------|--------|
| GeneXpert® Dx System | 6.5 | Pass |
| Java Runtime Environment | 1.8.0_151 | Pass |
| SQL Database | Microsoft SQL Server 14.00.3015 | Pass |
| Database | gx_db 4.0.1.0 | Pass |
| Operating System | Windows 10 10.0 | Pass |
| CIT Plug-In | 1 | Pass |

Instrument Information

Instrument A

| Instrument S/N | Gateway Firmware |
|----------------|------------------|
| 803488 | 2.0.18 |

| Module Name | Module S/N | Module Firmware | Internal Temp °C | Status |
|-------------|------------|-----------------|---------------------|--------|
| A1 | 628676 | 3.3.3 | 31.6 | Pass |
| A2 | 638430 | 3.3.3 | 30.8 | Pass |
| A3 | 638964 | 3.3.3 | 30.0 | Pass |
| A4 | 641366 | 3.3.3 | 30.7 | Fail* |

Fail* = Ambient temperature too high, incorrect model number or hardware error has been detected. Please generate a System Log with the list of errors for further troubleshooting.

Shaded Modules = Reporter is out of calibration.

Available Assays

| Assay Name | Version | Assay Type |
|----------------------|---------|---------------------|
| Xpert FII | 1 | In Vitro Diagnostic |
| Xpert FII & FV Combo | 1 | In Vitro Diagnostic |
| Xpert FV | 1 | In Vitro Diagnostic |

Afbeelding 27. Installatiekwalificatierapport – pagina 1

| | |
|--|-------------------|
| GeneXpert PC | 06/20/22 13:04:15 |
| GeneXpert® Dx System Installation Qualification Report | |
| Installation of networked instruments complies with the setup requirements specified in the GeneXpert® Dx System Operator Manual, 'Installation' section. | |
| _____ | _____ |
| Verified by | Date |
| This IQ is acceptable if all System Information and Instrument Information are listed as 'Pass'. All instrument modules that are listed as 'Pass' are available for use. | |
| Acceptance: [] Acceptable [] Not Acceptable | |
| _____ | _____ |
| Performed by | Date |
| _____ | _____ |
| Reviewed and approved by | Date |
| GeneXpert® Dx System Version 6.5 | CONFIDENTIAL |
| | Page 2 of 2 |

Afbeelding 28. Installatiekwalificatierapport – pagina 2

8. Druk het installatiekwalificatierapport af vanuit Adobe Reader.

Opmerking

De lengte van het rapport hangt af van het aantal in het GeneXpert-systeem geïnstalleerde modules en het aantal op het systeem geïnstalleerde assays. Zie [afbeelding 27](#) en [afbeelding 28](#) voor een voorbeeld van een afgedrukt standaard installatiekwalificatierapport.

9. Controleer de volgende punten in het rapport om na te gaan of de software correct geïnstalleerd en geconfigureerd is:
- **Systeeminformatie (System Information):** Controleer of in de kolom Status in elke rij **Geslaagd (Pass)** wordt weergegeven. Zie [afbeelding 27](#).
 - **Instrumentinformatie (Instrument Information):** Het rapport toont het serienummer van het instrument, de geïnstalleerde firmware en de status van elke werkende module. Zie [afbeelding 27](#). Als het bericht **IJking ongeldig (Out of Calibration)** of **Niet beschikbaar (Not Available)** wordt weergegeven, belt u Technische ondersteuning van Cepheid. Zie [Paragraaf 2.2, Technische ondersteuning](#) voor de contactgegevens.
 - **Gateway-informatie:** Bevat de naam, het serienummer en het firmwarenummer van de gateway (zie [afbeelding 27](#)).
 - **Module-informatie:** Bevat de naam, het serienummer, de firmware, de interne temperatuur in °C en de status van de module (zie [afbeelding 27](#)). Afhankelijk van uw systeemconfiguratie kan de module-informatie meerdere pagina's beslaan.
 - **Beschikbare assays (Available Assays):** Controleer de assays in de lijst (zie [afbeelding 27](#)). Als het bericht **Geen assays (No Assays)** wordt weergegeven, raadpleegt u de gebruiksaanwijzing van uw assaykit voor in-vitrodiagnostiek en de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx-systeem* voor instructies voor het importeren van assaydefinitiebestanden. Als het bericht **Geen assays (No Assays)** wordt weergegeven nadat u de assaydefinitiebestanden hebt geïmporteerd, belt u Technische ondersteuning van Cepheid. Zie [Paragraaf 2.2, Technische ondersteuning](#) voor de contactgegevens.
10. Onderteken de laatste pagina van het Installatiekwalificatierapport (Installation Qualification Report) (zie [afbeelding 28](#)) en bewaar een kopie van het rapport in uw administratie.

Hiermee is het installatierapport voltooid, ter verificatie van de integriteit van de GeneXpert Dx-software-installatie. Ga verder met [Paragraaf 1.11, Bedieningshandleiding](#) (op de volgende pagina).

1.11 Bedieningshandleiding

Een nieuwe versie van de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx* is opgenomen op een aparte dvd in de softwarekit. De nieuwe bedieningshandleiding bevat belangrijke informatie over veranderingen in de software, onderhoudsprocedures en andere wijzigingen en moet naar het bureaublad van het GeneXpert Dx-systeem worden gekopieerd. Na installatie van de software kopieert u de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx* van de dvd met de bedieningshandleiding naar het bureaublad van de computer.

1. Sluit de GeneXpert-software af.
2. Plaats de dvd met de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx* in het dvd-station.
3. Dubbelklik op het pictogram van het dvd-station om de directory van de dvd met de bedieningshandleiding weer te geven.
4. Dubbelklik op de map van de gewenste taal.
5. Dubbelklik op het PDF-bestand *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx* om het bestand te openen in Adobe Reader.
6. Sla het bestand op het bureaublad op met behulp van de opdracht **Opslaan als (Save As)** in Adobe Reader.
7. Dubbelklik op het PDF-bestand *Onderhoudslogboek GeneXpert Dx (GeneXpert Dx Maintenance Log)* om het bestand te openen in Adobe Reader.
8. Sla het bestand op het bureaublad op met behulp van de opdracht **Opslaan als (Save As)** in Adobe Reader.
9. Verwijder eventuele oude versies van de PDF-bestanden met de *Bedieningshandleiding GeneXpert Dx* en het *Onderhoudslogboek GeneXpert Dx* van het bureaublad.
10. Neem de dvd uit het dvd-station van de computer.
11. Bewaar alle artikelen uit de 6.5-software-upgradekit op een veilige plek voor het geval u ze in de toekomst nodig hebt.

Hiermee is de installatie van de GeneXpert Dx-software voltooid.

1.12 Probleemoplossing

Opmerking

Als de installatie niet is gelukt, kan het nodig zijn om antivirusprogramma's op de pc tijdelijk te deactiveren in overeenstemming met het beveiligingsbeleid van uw instelling en opnieuw te proberen de GeneXpert Dx-software te installeren.

De volgende fouten wijzen erop dat de SQL-database niet goed is geïnstalleerd.

- Foutbericht **Kan SQL Express niet starten (Unable to start SQL Express)** tijdens installatie GeneXpert Dx-software.
- Foutbericht **[GeneXpert]-database is niet beschikbaar ([GeneXpert] database is not available)** bij het starten van de GeneXpert Dx-software.

Als een van deze twee fouten optreedt, neemt u contact op met Technische ondersteuning van Cepheid voor hulp. Zie [Paragraaf 2.2, Technische ondersteuning](#) voor de contactgegevens.

2 Vestigingen en ondersteuning Cepheid

2.1 Locaties Cepheid-hoofdkantoren

Bedrijfshoofdkantoor

Cepheid
904 Caribbean Drive
Sunnyvale, CA 94089
VS
Telefoon: + 1 408 541 4191
Fax: +1 408.541.4192
www.cepheid.com

Europees hoofdkantoor

Cepheid Europe SAS
Vira Solelh
81470 Maurens-Scopont
Frankrijk
Telefoon: + 33 563 825 300
Fax: + 33 563 825 301
www.cepheidinternational.com

2.2 Technische ondersteuning

Zorg dat u onderstaande informatie bij de hand hebt voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van Cepheid:

- Productnaam
- Partijnummer
- Serienummer van het instrument
- Eventuele foutberichten
- Softwareversie en, indien van toepassing, computerservicetagnummer

Contactgegevens

Verenigde Staten
Telefoon: + 1 888 838 3222
E-mail: techsupport@cepheid.com

Frankrijk
Telefoon: + 33 563 825 319
E-mail: support@cepheideurope.com

Contactgegevens voor alle Cepheid Technische Ondersteuning-locaties vindt u op onze website:
www.cepheid.com/en/CustomerSupport.

