

Kebijakan Privasi Cepheid C360

Berlaku sejak 24 Mei 2021

Kebijakan Privasi Cepheid C360 ini (“**Kebijakan**”) menetapkan cara Cepheid, perusahaan dengan alamat kantor pusat di 904 E. Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, A.S., termasuk anak perusahaannya, yang mencakup Cepheid Europe SAS dengan alamat kantor pusat di Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, Perancis (“**Cepheid,**” “**kami**”) mengumpulkan dan memproses data pribadi pengguna (“**Pengguna yang Diizinkan**”) perangkat lunak C360 kami (“**C360**”) dalam konteks hubungan kerja atau hubungan lain dengan pelanggan C360 (“**Institusi**”) yang menandatangani Perjanjian Pengguna Cepheid C360 dengan Cepheid atau perjanjian lain yang menyebutkan Syarat dan Ketentuan C360 (“**Perjanjian Pengguna**”), dan menyediakan informasi tertentu tentang hak Pengguna yang Diizinkan (“**Anda**”) dan, dalam situasi tertentu, pasien Institusi (“**Pasien**”). Di Amerika Serikat, Kebijakan ini tidak berlaku bagi informasi Pasien yang merupakan informasi kesehatan yang dilindungi (*protected health information* atau “**PHI**”) sebagaimana didefinisikan dalam Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan Tahun 1996 dan peraturan pelaksanaannya (*Health Insurance Portability and Accountability Act* atau “**HIPAA**”). PHI tersebut dilindungi sesuai ketentuan Perjanjian Rekanan Bisnis HIPAA yang menyertai Perjanjian Pengguna Cepheid C360 yang ditandatangani antara Institusi dan Cepheid (*Business Associate Agreement* atau “**BAA**”). Selain itu, Kebijakan ini dapat tidak berlaku untuk penggunaan penelitian, hanya untuk produk dan studi klinis atau penelitian lain. Untuk pengumpulan dan pemrosesan data pribadi sehubungan dengan studi klinis dan penelitian, serta syarat penggunaan C360 untuk studi tersebut, lihat perjanjian yang menjadi dasar perolehan produk Cepheid yang relevan oleh Anda.

Kebijakan ini sejalan dengan komitmen Cepheid untuk melindungi privasi dan keamanan informasi yang kami kumpulkan dan proses dan memberikan transparansi terkait cara kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda.

1. Apa itu C360?

- a. C360 memungkinkan Institusi dan Pengguna yang Diizinkan untuk mengunggah data dari sistem Cepheid yang kompatibel dan terhubung, seperti keluarga sistem GeneXpert, termasuk GeneXpert Omni (“**Sistem Cepheid**”) dan/atau menggunakan layanan Internet tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada mengelola data dan mengakses dasbor analitik waktu nyata dan dikumpulkan untuk Sistem Cepheid dan untuk pengawasan penyakit. C360 terdiri atas portal web dan infrastruktur yang dioperasikan oleh Cepheid, serta aplikasi atau perangkat lunak lokal yang berfungsi pada komputer, hub, atau perangkat seluler yang disediakan oleh Cepheid sebagai bagian dari Sistem Cepheid dan yang memungkinkan pengumpulan serta transmisi data dari dan ke infrastruktur yang dioperasikan.
- b. C360 memungkinkan administrator Institusi untuk menetapkan kebijakan pengumpulan data, memodifikasi jenis data yang diunggah dan diproses, mengubah tingkat perincian laporan yang dibuat oleh C360 (yang dapat mencakup data pribadi tentang Pasien), dan memungkinkan berbagi data.
- c. C360 memerlukan konektivitas Internet, dan kecuali jika dinyatakan lain dalam perjanjian untuk memperoleh Sistem Cepheid, Institusi bertanggung jawab untuk menyediakan koneksi Internet yang aman dan mengintegrasikan C360 dengan sistem, jaringan, dan servernya.

2. Data pasien yang diproses pada C360

- a. Sebagaimana disebutkan di atas, di Amerika Serikat, Kebijakan ini tidak berlaku bagi PHI sebagaimana ditetapkan dalam HIPAA. PHI tersebut dilindungi sesuai ketentuan BAA.
- b. C360 menyimpan data pribadi yang ditransmisikan atau dikirimkan oleh Pengguna yang Diizinkan atau Institusi sesuai kebijakan pengumpulan data yang telah ditetapkan oleh administrator

Institusi, informasi yang dikirimkan oleh Pengguna yang Diizinkan, dan informasi yang dibuat secara otomatis melalui penggunaan C360 oleh Pengguna yang Diizinkan atau Institusi. Secara umum, data tersebut dapat mencakup waktu mulai pelaksanaan tes, waktu akhir pelaksanaan tes, hasil tes, nomor seri cartridge, dan nomor identifikasi yang dibuat secara acak (disebut GUID Tes) yang tidak dapat tautkan kembali ke nama pasien ("**Data Pasien**") oleh Cepheid. Di beberapa negara (termasuk namun tidak terbatas pada Prancis), Data Pasien yang disediakan atau disertakan oleh Institusi dapat dianggap sebagai data pribadi, informasi sensitif, atau kategori khusus data pribadi.

- c. Pengendali menentukan tujuan dan cara pemrosesan data pribadi. Pengendali Data Pasien adalah Institusi Anda (kecuali untuk contoh-contoh di Bagian 2(e)) dan Anda juga dapat menghubungi mereka jika memiliki pertanyaan tentang pemrosesan Data Pasien atau data pribadi Anda terkait C360.
- d. Pemroses memproses data pribadi atas nama pengendali. Sebagai pemroses, Cepheid memproses Data Pasien atas nama Institusi. Masing-masing Institusi bertanggung jawab untuk memastikan bahwa pengumpulan dan pemrosesan Data Pasien mematuhi persyaratan undang-undang dan peraturan perlindungan privasi dan data yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada persyaratan yang berlaku mengenai penyediaan pemberitahuan bagi dan memperoleh izin yang sesuai dari Pasien jika memungkinkan.
- e. Cepheid (bertindak sebagai pemroses) akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa Data Pasien dilindungi sebagaimana ditentukan dalam Perjanjian Pengguna antara Cepheid dan Institusi. Terkadang, Cepheid dapat bertindak sebagai pengendali Pengguna Lab dan data pribadi Pasien untuk tujuan tambahan (misalnya, untuk peningkatan dan pengembangan produk sebagaimana ditetapkan di Bagian 3(b) di bawah).
- f. Pengguna yang Diizinkan dapat termasuk namun tidak terbatas pada pengguna akhir yang mengoperasikan dan menggunakan Sistem Cepheid yang terhubung ke C360 ("**Pengguna Lab**").
- g. Jika Pengguna yang Diizinkan menerima pertanyaan Pasien tentang cara Institusi memproses Data Pasien pada C360, arahkan ke petugas yang sesuai di Institusi dan/atau ke kebijakan privasi Institusi.

3. Data pribadi yang kami kumpulkan terkait Pengguna yang Diizinkan dan cara kami menggunakannya

- a. Data pribadi yang kami kumpulkan terkait Pengguna yang Diizinkan mencakup data yang disediakan Pengguna yang Diizinkan atau Institusi selama pendaftaran akun. Mencakup informasi yang dapat mengidentifikasi Pengguna yang Diizinkan secara pribadi, seperti nama, jabatan, Institusi terkait, dan informasi kontak Pengguna yang Diizinkan. Data pengguna yang diizinkan juga disediakan kepada kami ketika Institusi, Pengguna yang Diizinkan, atau administrator Institusi memberikan informasi tersebut ketika menggunakan salah satu Sistem Cepheid bersamaan dengan C360. Pengguna yang Diizinkan yang memenuhi syarat untuk memiliki akses ke C360 akan memerlukan informasi masuk dan kata sandi untuk masuk ke C360.
- b. Kami akan menggunakan data Pengguna yang Diizinkan untuk menyiapkan akun, seperti akun administrator Institusi agar mereka dapat mengakses C360 yang menyediakan dukungan untuk mereka. Administrator Institusi dapat menambahkan Pengguna yang Diizinkan lainnya. Kami juga menggunakan data Pengguna Lab ("**Data Pengguna Lab**") [dan Data Pasien terbatas] untuk memantau dan menganalisis cara C360 atau produk Cepheid lainnya berfungsi serta membuat statistik dan laporan yang dikumpulkan atau dianonimkan untuk membantu kami menyempurnakan C360 dan produk Cepheid lainnya, atau mengembangkan produk baru. Kami dapat mengungkapkan Data Pengguna Lab dan Data Pasien terbatas, statistik, dan laporan tersebut ke pihak lain dan dalam keadaan tersebut, sesuai pengecualian yang ditetapkan di Bagian 6, akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa kami tidak mengungkapkan data yang mengidentifikasi Pasien, Pengguna Lab, atau Pengguna yang Diizinkan lainnya secara pribadi tanpa izin tegas dari mereka.

- c. Karyawan kami akan memiliki akses ke data pribadi Pengguna yang Diizinkan dan Data Pasien untuk tujuan yang ditetapkan di atas. Tim layanan, pemeliharaan, dan dukungan (Dukungan Teknologi) kami dapat mengakses data Pengguna yang Diizinkan agar dapat mengatasi masalah Sistem Cepheid atau masalah C360 atau menanggapi permintaan pelanggan. Untuk tujuan-tujuan ini, Dukungan Teknologi dapat mengakses data yang dikumpulkan Institusi, serta data tambahan dari Sistem Cepheid seperti catatan, konfigurasi, dan file tertentu.

4. Hak Pasien dan Pengguna yang Diizinkan

- a. Kami menawarkan kepada Pengguna yang Diizinkan dan Pasien pilihan-pilihan tertentu sehubungan dengan data pribadi apa pun tentang mereka yang kami kumpulkan, termasuk hak untuk menentukan cara kami menangani data pribadi mereka. Sebagaimana disebutkan di atas, di Amerika Serikat, Kebijakan ini tidak berlaku bagi PHI sebagaimana ditetapkan dalam HIPAA. PHI tersebut dilindungi sesuai ketentuan BAA.
- b. Apabila ditetapkan oleh hukum yang berlaku, Pengguna yang Diizinkan dan Pasien dapat:
 - i. memiliki hak untuk mengakses data pribadi tertentu tentang mereka yang kami simpan dan memperoleh salinan data pribadi mereka;
 - ii. memperbarui atau memperbaiki kekeliruan data pribadi mereka;
 - iii. mengajukan keberatan (dengan alasan sah) atas penggunaan data pribadi mereka oleh kami;
 - iv. mencegah, membatasi, atau menghapus data pribadi mereka dari basis data kami;
 - v. meminta portabilitas data pribadi mereka;
 - vi. mengajukan keluhan kepada otoritas privasi setempat yang berlaku; dan/atau
 - vii. jika berlokasi di Prancis, mereka juga dapat (A) menyediakan instruksi terkait cara kami dapat terus menyimpan, menghapus, dan membagikan data pribadi setelah mereka meninggal, dan jika berlaku, pihak yang ditunjuk untuk melaksanakan hak-hak ini setelah meninggal, dan (B) mengajukan keberatan dengan alasan yang sah terhadap pemrosesan data pribadi mereka.
- c. Institusi atau administrator Institusi dapat mengakses data pribadi pada akun Pengguna yang Diizinkan pada C360 dan memperbaiki, mengubah, atau menghapus data pribadi sewaktu-waktu.
- d. Jika Pengguna yang Diizinkan atau Pasien ingin melaksanakan hak perlindungan data mereka berdasarkan hukum perlindungan data yang berlaku sehubungan dengan pemrosesan Data Pengguna yang Diizinkan atau Data Pasien, masing-masing Pengguna yang Diizinkan dan Pasien harus menghubungi Institusi, yang harus menanggapi sebagai pengendali data pribadi. Jika Pengguna yang Diizinkan atau Pasien menghubungi kami untuk melaksanakan tugas mereka sehubungan dengan data pribadi yang kami proses sebagai pemroses, kami akan membagikan permintaan kepada Institusi dan membantu Institusi memenuhi permintaan sesuai hukum perlindungan data yang berlaku dan syarat kontrak kami dengan Institusi. Kecuali jika disetujui oleh Institusi, kami hanya akan menanggapi permintaan dari Pengguna yang Diizinkan atau Pasien untuk melaksanakan hak perlindungan data mereka sehubungan dengan pribadi mereka yang kami proses sebagai pemroses sebagaimana diinstruksikan oleh Institusi. Kami akan menanggapi permintaan dari Pengguna yang Diizinkan apabila permintaan tersebut terbatas untuk Data Pengguna yang Diizinkan yang kami proses sebagai pengendali.
- e. Ketika bertindak sebagai pengendali, sebelum kami menyediakan bagi Pengguna yang Diizinkan atau Pasien data pribadi apa pun atau memperbaiki kekeliruan apa pun, kami dapat meminta Pengguna yang Diizinkan atau Pasien untuk memverifikasi identitas mereka dan menyediakan perincian lainnya untuk membantu kami menanggapi permintaan Pengguna yang Diizinkan atau Pasien. Kami akan berupaya untuk memberikan tanggapan dalam waktu yang sesuai dan, dalam keadaan apa pun, dalam waktu yang diwajibkan oleh hukum (termasuk di Prancis, dalam satu bulan sejak tanggal permintaan tersebut diterima).
- f. Apabila kami atau Institusi (yang bertindak sebagai pengendali) mengandalkan persetujuan agar kami dapat memproses Data Pengguna yang Diizinkan atau Data Pasien, Pengguna yang Diizinkan

dan Pasien memiliki hak untuk menarik persetujuan mereka sewaktu-waktu.

- g. Pengguna yang Diizinkan dan Pasien yang ingin melaksanakan hak mereka berdasarkan Bagian 4b(i)-(v) dan (vii) di atas:
 - i. Permintaan Pasien harus dikirimkan ke Institusi.
Pengguna yang Diizinkan dapat menghubungi Cepheid melalui email di privacy.officer@cepheid.com, atau mengirimkan surat ke kami di A.S. ke: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, A.S, atau di Perancis di: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, France

5. Dasar hukum untuk memproses Data Pengguna yang Diizinkan / Pasien

- a. Jika Pengguna yang Diizinkan adalah pengunjung dari Wilayah Ekonomi Eropa (*European Economic Area* atau “**EEA/Inggris**”) atau pasien di EEA/Inggris, dasar hukum kami untuk mengumpulkan dan menggunakan Data Pengguna sebagaimana dijelaskan di Bagian 3 di atas akan bergantung pada data pribadi dan konteks khusus di mana kami mengumpulkannya.
- b. Namun, kami biasanya memproses data pribadi hanya jika Pengguna yang Diizinkan/Pasien memberikan izin untuk melakukannya, apabila kami memerlukan data pribadi untuk melaksanakan kontrak dengan Pengguna yang Diizinkan atau Institusi, atau apabila diizinkan oleh hukum yang berlaku, apabila pemrosesan merupakan kepentingan sah kami dan tidak dikesampingkan oleh kepentingan perlindungan data atau hak dasar dan kebebasan Pengguna yang Diizinkan/Pasien. Contohnya, kami akan memproses Data Pengguna yang Diizinkan berdasarkan instruksi sah dari Institusi Pengguna yang Diizinkan untuk memenuhi kontrak kami dengan Institusi Pengguna yang Diizinkan untuk menyediakan C360, yang merupakan kepentingan sah kami. Untuk menghadiri keraguan, di Singapura, kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan data pribadi hanya atas izin Pasien/Pengguna yang Diizinkan, sesuai dengan pengecualian berdasarkan hukum perlindungan data yang berlaku.

6. Cara kami membagikan dan mengungkapkan Data Pengguna yang Diizinkan/Pasien

- a. Selain karyawan kami, kami dapat membagikan data pribadi kepada perusahaan induk, perusahaan seinduk, dan anak perusahaan yang sepenuhnya dimiliki yang tercantum di <https://www.danaher.com/our-businesses/business-directory> dan <https://www.danaher.com/our-businesses/business-directory>, dengan pusat data pihak ketiga kami yang aman, dengan penyedia layanan terkait dukungan dan dengan pihak ketiga tambahan dalam situasi terbatas berikut:
 - i. kepada penyedia layanan pihak ketiga yang memiliki kontrak dengan kami dan membantu kami menyediakan, memelihara, mendukung, atau meningkatkan C360 dan produk Cepheid lainnya;
 - ii. kepada Institusi Anda, termasuk individu di dalam organisasi Anda yang diizinkan oleh Institusi Anda untuk menerima data pribadi Anda;
 - iii. apabila kami memperoleh izin Anda untuk melakukannya;
 - iv. apabila (i) kami diwajibkan oleh hukum atau kami secara wajar meyakini bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku; (ii) kami secara wajar meyakini bahwa tindakan tersebut tepat atau diperlukan untuk mengambil langkah-langkah pencegahan terhadap liabilitas; (iii) kami secara wajar meyakini bahwa tindakan tersebut diperlukan untuk melindungi hak atau keamanan kami, Institusi, Pengguna yang Diizinkan, atau pihak ketiga; atau (iv) kami secara wajar meyakini bahwa mendeteksi, mencegah, atau mengatasi masalah keamanan, penipuan, atau teknis yang sesuai atau diperlukan. Dalam situasi tersebut, kami dapat mengungkap data pribadi Anda kepada lembaga penegak hukum, organisasi pengatur, pengadilan, atau otoritas publik lainnya; dan/atau
 - v. jika kami diakuisisi atau digabungkan dengan entitas pihak ketiga, kami berhak mengalihkan atau menyerahkan data pribadi tentang Anda yang kami simpan sebagai

7. Penyimpanan Data Pengguna yang Diizinkan/Pasien dan Data yang Dikumpulkan

- a. Kami akan menyimpan data pribadi hanya selama diperlukan untuk menyediakan C360 kepada Pengguna yang Diizinkan atau Institusi, atau (i) apabila kami diwajibkan oleh hukum yang berlaku untuk menyimpan sebagian atau seluruh data pribadi, atau kami secara wajar meyakini bahwa penyimpanan tersebut diperlukan untuk mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku, atau untuk mematuhi proses atau permintaan hukum, (ii) apabila kami meyakini secara wajar bahwa penyimpanan sebagian atau seluruh data pribadi tepat atau diperlukan untuk mengambil langkah-langkah pencegahan terhadap liabilitas atau untuk melindungi hak atau keselamatan kami, Anda, pihak ketiga, atau publik, (iii) apabila kami meyakini secara wajar bahwa penyimpanan tersebut tepat atau diperlukan untuk mendeteksi, mencegah, atau mengatasi masalah keamanan, penipuan, atau teknis, (iv) apabila diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, sejauh hal tersebut tidak dapat dihapus. Institusi dapat menghapus dan/atau meminta bantuan kami untuk menghapus data, termasuk data pribadi, dari C360 sewaktu-waktu, kecuali jika kami diwajibkan untuk menyimpannya oleh hukum atau peraturan. Data yang dikumpulkan dari beberapa Institusi, statistik, dan laporan, dapat disimpan untuk menyediakan dan menyempurnakan layanan, dengan syarat kami tidak akan pernah mengungkapkan data pribadi atau data, statistik atau laporan apa pun yang mengidentifikasi individu yang masih hidup dan dapat diidentifikasi tanpa izin tertulis yang tegas.

8. Keamanan informasi

- a. Semua informasi, termasuk data pribadi, yang disediakan Pengguna yang Diizinkan atau Institusi, disimpan pada server kami atau server penyedia layanan kami, dan kami telah memastikan bahwa langkah-langkah teknis dan organisasi diterapkan untuk melindungi informasi tersebut.
- b. Komunikasi antara C360 dan Sistem Cepheid Pengguna yang Diizinkan dan/atau Institusi dienkripsi menggunakan SSL. Namun, transmisi informasi apa pun melalui Internet tidak sepenuhnya aman, dan walaupun kami mengambil langkah-langkah untuk melindungi data pribadi, kami tidak dapat menjamin keamanan data pribadi yang dikirimkan ke C360 setiap waktu.
- c. Jika Pengguna yang Diizinkan memiliki kata sandi yang memungkinkan pengguna untuk mengakses akun mereka di C360, Pengguna yang Diizinkan bertanggung jawab untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan kata sandi tersebut.

9. Transfer berbasis Internet

- a. C360 adalah perangkat lunak berbasis cloud yang disediakan sebagai layanan bagi Institusi dan Pengguna yang Diizinkan, dan oleh karenanya memerlukan transmisi informasi melalui Internet. Karena Internet adalah lingkungan global, menggunakan Internet untuk mengumpulkan dan memproses data pribadi melibatkan transmisi dari negara di tempat pengguna yang Diizinkan mengakses C360 ke berbagai lokasi, seperti Eropa dan/atau Amerika Serikat. Kami dapat mengalihkan dan menyimpan data pribadi yang kami kumpulkan melalui C360 ke negara selain negara tempat asal pengumpulan data.
- b. Pengguna yang Diizinkan dan Pasien menerima dan memahami bahwa (i) kami perlu dapat membagikan data pribadi kepada entitas grup kami yang berlokasi di negara-negara di luar EEA sehingga data pribadi tersebut dapat diproses untuk keperluan yang dijelaskan di atas, dan (ii) server cloud C360 pihak ketiga kami yang aman berlokasi di luar EEA (sebagaimana relevan) dan dapat di luar negara tempat tinggal Anda. Kami mengambil berbagai langkah untuk memastikan bahwa data pribadi tetap dilindungi dan digunakan sesuai Kebijakan ini, termasuk berdasarkan Pasal Kontrak Standar UE untuk pengalihan data pribadi antara entitas grup kami dan pihak ketiga

sebagaimana diperlukan untuk menyediakan perlindungan data pribadi yang memadai jika diproses di luar EEA sesuai dengan hukum perlindungan data Uni Eropa.

- c. Transfer data ke luar Nigeria akan dilaksanakan berdasarkan pengawasan Jaksa Agung Federasi yang Terhormat (*Honourable Attorney General of the Federation* atau HAGF) melalui penerbitan keputusan kecukupan yang mengonfirmasi bahwa negara asing memiliki hukum perlindungan data dengan tingkat perlindungan yang setara dengan yang tersedia di Nigeria. Pengguna yang Diizinkan dan Pasien dengan ini mengizinkan pengalihan dan penyimpanan data pribadi mereka ke luar Nigeria tanpa keputusan kecukupan dari HAGF. Namun, kami akan memastikan bahwa data pribadi tersebut dilindungi sesuai dengan standar yang ditetapkan dalam Kebijakan ini.

10. Perubahan Kebijakan

- a. Pemberitahuan akan diumumkan di situs web C360 apabila ada perubahan penting yang dilakukan terhadap Kebijakan ini. Pemberitahuan akan diumumkan pada halaman masuk selambat-lambatnya 30 hari apabila Kebijakan ini diubah secara material. Dengan terus menggunakan C360 setelah perubahan apa pun diumumkan, Pengguna yang Diizinkan dan Institusi mengonfirmasi bahwa Pengguna yang Diizinkan dan Institusi menerima Kebijakan ini secara berkelanjutan. Institusi menyatakan bahwa pihaknya bertanggung jawab atas dan akan menggunakan pertimbangannya sendiri untuk menyediakan pembaruan Kebijakan kepada Pasiennya.

11. Pemberitahuan Tambahan Hanya Bagi Penduduk California

Sesuai pembatasan tertentu berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California § 1798.83, penduduk California dapat meminta kami untuk menyediakan (i) kategori data pribadi yang dikumpulkan, dijual, atau diungkapkan oleh kami; (ii) tujuan pengumpulan kategori data pribadi yang digunakan oleh kami; (iii) sumber informasi di mana kami mengumpulkan informasi pribadi; dan (iv) bagian data pribadi tertentu tentang Anda yang kami kumpulkan. Selain itu, Anda berhak melarang penjualan data pribadi. Selain itu, dalam beberapa situasi, Anda berhak meminta penghapusan data pribadi Anda.

Untuk mengajukan permintaan ini, penduduk California dapat menghubungi kami di privacy.officer@cepheid.com atau dengan menelepon (844) 842-6676.

Jika Anda memilih untuk menggunakan hak privasi, Anda berhak tidak mendapatkan perlakuan diskriminatif atau layanan dengan kualitas yang lebih rendah dari kami.

Kami tidak menjual informasi pribadi Anda.

Dalam 12 bulan terakhir, kami telah dapat mengungkapkan data pribadi berikut dengan kategori pihak ketiga berikut untuk tujuan berikut

Kategori data pribadi	Kategori sumber pengumpulan	Tujuan Bisnis atau Komersial untuk Penggunaan	Kategori Pihak Ketiga (jika ada) yang menerima pengungkapan data pribadi
Pengidentifikasi Pengguna yang Diizinkan (misalnya, nama, nama pengguna,	Langsung dari Anda (misalnya, formulir yang Anda isi atau informasi yang Anda unggah ke	Tujuan bisnis kami, khususnya, Melaksanakan layanan	Penyedia Layanan Internet, Penyedia analitik Data

<p>pengidentifikasi pribadi unik, alamat email, nomor telepon, alamat IP)</p>	<p>C360) Secara otomatis dibuat melalui penggunaan Sistem Cepheid dan C360 oleh Anda</p>	<p>berdasarkan Perjanjian Pengguna C360, termasuk memelihara atau melayani akun, menyediakan layanan pelanggan, memverifikasi informasi pelanggan, memecahkan masalah, dukungan teknis untuk C360 dan Sistem serta produk Cepheid</p> <p>Menyempurnakan atau meningkatkan produk kami atau mengembangkan produk baru</p>	<p>Sistem operasi dan platform</p> <p>Afiliasi</p> <p>Vendor dan penyedia layanan</p> <p>Pihak ketiga yang terintegrasi dengan layanan kami</p> <p>Pihak ketiga sebagaimana diwajibkan hukum dan pengungkapan serupa.</p>
<p>Informasi Internet atau aktivitas jaringan elektronik lainnya,</p>	<p>Riwayat login (misalnya, waktu login dan waktu logout; jejak audit aktivitas Pengguna yang Diizinkan, seperti membuat, menampilkan, mengubah, dan menghapus catatan di C360)</p>	<p>Melaksanakan layanan berdasarkan Perjanjian Pengguna C360, termasuk memelihara atau melayani akun, menyediakan layanan pelanggan, memverifikasi informasi pelanggan, memecahkan masalah, dukungan teknis untuk C360 dan Sistem serta produk Cepheid</p> <p>Menyempurnakan atau meningkatkan produk kami atau mengembangkan produk baru</p>	<p>Penyedia Layanan Internet,</p> <p>Penyedia analitik Data</p> <p>Sistem operasi dan platform</p> <p>Afiliasi</p> <p>Vendor dan penyedia layanan</p> <p>Pihak ketiga yang terintegrasi dengan layanan kami</p> <p>Pihak ketiga sebagaimana diwajibkan hukum dan pengungkapan serupa.</p>

12. Pertanyaan tentang Kebijakan ini

- a. Untuk pertanyaan tentang Kebijakan ini atau cara kami menangani data pribadi:
 - i. Permintaan Pasien harus dikirimkan ke Institusi.
 - ii. Pengguna yang Diizinkan atau Institusi dapat menghubungi Cepheid melalui email di Privacy.Officer@cepheid.com, atau mengirimkan surat kepada kami di A.S. ke: Cepheid Privacy Officer, 904 Caribbean Drive, Sunnyvale, CA 94089, A.S., atau di Perancis di: Cepheid Privacy Officer, Vira Solelh, 81470 Maurens-Scopont, Perancis.